

**EXCLUYE EXIGENCIA DE FRECUENCIA Y ELIMINA LISTAS DE PASADAS PROGRAMADAS PARA LOS SERVICIOS EN LOS PERIODOS QUE SE INDICA, POR EXISTENCIA DE EVENTOS DE NATURALEZA EXCEPCIONAL A LA OPERACIÓN DE LA UNIDAD DE NEGOCIO L2, DEL PERÍMETRO DE EXCLUSIÓN QUE COMPRENDE LA CIUDAD DE CASTRO.**

**VISTO:** Lo dispuesto en la Ley N° 18.696, Ley N° 19.040; Ley N° 18.059; Ley Orgánica N° 18.575, Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el D.F.L. N° 1-19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; la Ley N° 19.880; el D.F.L. N° 1, de 2007, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el Ministerio de Justicia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley de Tránsito N° 18.290; la Ley N° 20.378; la Ley N° 20.696; el Decreto Supremo N° 212, de 1992, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; la Resolución N° 130 de 2014, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; las Resoluciones Exentas N° 1247 y N° 4102 de 2015, y las Resoluciones Exentas N°1459 de 2016; N°3532 de 2016 y sus modificaciones; Decreto N°90 de 2017 y la Resolución Exenta N° 2876 de 2017, todas del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; la Resolución N° 1600, de 2008, de la Contraloría General de la República; y demás normativa aplicable.

**CONSIDERANDO:**

**1.** Que, mediante Resolución Exenta N° 1459 de 2016 se estableció según lo dispuesto en el artículo 3° de la Ley N° 18.696 un Perímetro de Exclusión que comprende la zona de Castro, que mediante Resolución Exenta N°3532 de 2016, se aprobaron las condiciones de operación, requisitos, y exigencias que regulan el Perímetro de Exclusión ya mencionado, que mediante Decreto N° 90 de 2017 se aprobó el contrato con la Unidad de Negocio L2, todas del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, las que se utilizan para el cálculo de los indicadores de cumplimiento de frecuencia, regularidad y puntualidad.

**2.** Que mediante Resolución Exenta N°72/2021, la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones de la Región Los Lagos, estableció Programa Operacional Transitorio Estival para la Unidad de Negocio L2 de la ciudad de Castro.

**3.** Que, en la sección "4.5.4 Revisión de los Descuentos" de la Resolución Exenta N°3532 de 2016 se establece que *"el Secretario Regional respectivo deberá dictar una Resolución fundada que identifique, al menos, el evento extraordinario, su impacto en la operación de transporte, extensión y los antecedentes que acreditaron su existencia. El Secretario Regional no podrá excluir más de 48 períodos continuos para el mismo evento. a excepción que el término de esta exclusión sea dentro de un día inhábil, donde se podrá prolongar hasta el día hábil siguiente. En caso de que su extensión sea superior, a los plazos descritos, deberá ajustar el Programa de Operación conforme lo dispone el punto 3.2 de esta Resolución"*.

**4.** Que, mediante la Resolución Exenta N°2876 de 2018, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, se estableció un procedimiento denominado *"Manual para el Tratamiento de los Indicadores de Cumplimiento ante Situaciones Exógenas a la Operación en Zonas Reguladas"*, que se encuentra publicado en el link <http://www.dtpr.gob.cl/pe/castro/EventosExogenos>.

**5.** Que, a través del sistema SIGIS el Operador de Transporte de la Línea 2 reportó entre los días 14 y 20 de enero de 2021, dos eventos exógenos ocurridos los días 14 y 20 de enero de 2021, del tipo alteración vial, y que fueron ocasionados ambos por los controles sanitarios establecidos en la ciudad de Castro en el marco de la contingencia sanitaria por pandemia de COVID-19, lo que provocó alteración en la operación del servicio 4, afectando el normal cumplimiento del programa



operacional vigente. Se entrega como medio de verificación noticia del Twitter de Carabineros de Chile y Emergencias Chiloé de las fechas reportadas con alteración vial.

6. Que, los eventos mencionados en el considerando anterior, causa un impacto significativo en las condiciones de circulación de los buses del servicio 4 correspondiente a la Unidad de Negocio L2 y que se extiende de forma detallada de la siguiente forma:

Fecha	Servicio	Sentido	Periodos Afectados	Afecta LPP
14-01-2021	4	Ida/Regreso	9 - 12 - 13 - 16 - 17	Si
20-01-2021	4	Ida/Regreso	13 - 16 - 17	Si

7. Esto se encuentra dentro de las situaciones reconocidas como "Eventos Operacionales Complejos No Planificables" del tipo alteración vial, para lo cual se requiere aplicar una de las medidas descritas en el punto 5.2 del *Manual para el Tratamiento de los Indicadores de Cumplimiento Ante situaciones Exógenas a la Operación en Zonas Reguladas*.

8. Que, en razón de lo expuesto en los considerandos anteriores resulta necesario eliminar frecuencias en los períodos que se exponen en la parte resolutive, lo que tendrá por efecto que el cálculo de los indicadores de frecuencia y regularidad se realizará sin considerar dichos períodos.

**RESUELVO:**

1. **EXCLÚYASE** las frecuencias exigidas de los períodos que se exponen en los cuadros insertos a continuación, de la operación del servicio 4, para la Unidad de Negocio L2, que presta servicio en el Perímetro de Exclusión que comprende la zona de Castro, para los días 14 y 20 de enero de 2021.

Servicio 4, sentido ida:

Periodo	Horario	14-01-2021	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
9	09:00-09:59	alta	0
10	10:00-10:59		
11	11:00-11:59		
12	12:00-12:59	alta	0
13	13:00-13:59	alta	0
14	14:00-14:59		
15	15:00-15:59		
16	16:00-16:59	media	0
17	17:00-17:59	media	0

Periodo	Horario	20-01-2021	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
13	13:00-13:59	alta	0
14	14:00-14:59		
15	15:00-15:59		
16	16:00-16:59	media	0
17	17:00-17:59	media	0

Servicio 4, sentido regreso:



Periodo	Horario	14-01-2021	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
9	09:00-09:59	alta	0
10	10:00-10:59		
11	11:00-11:59		
12	12:00-12:59	alta	0
13	13:00-13:59	alta	0
14	14:00-14:59		
15	15:00-15:59		
16	16:00-16:59	media	0
17	17:00-17:59	media	0

Periodo	Horario	20-01-2021	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
13	13:00-13:59	alta	0
14	14:00-14:59		
15	15:00-15:59		
16	16:00-16:59	media	0
17	17:00-17:59	media	0

**2. ELIMÍNESE** las listas de pasada programadas según lo expuesto en las tablas que se anexan en este acto administrativo, las cuales forman parte integrante del mismo.

Servicio 4, sentido ida:

Fecha	UN	Servicio	Sentido	Correlativo Punto de Control	Intervalo Anterior (IPPdk-1)	Hora de Pasada Programada (TPPdk)	Intervalo Posterior (IPPdk)	Tipo de Día
14-01-2021	L2	4	0	1	0:30:00	16:22:00	0:30:00	DL
14-01-2021	L2	4	0	1	0:30:00	17:22:00	0:30:00	DL

Fecha	UN	Servicio	Sentido	Correlativo Punto de Control	Intervalo Anterior (IPPdk-1)	Hora de Pasada Programada (TPPdk)	Intervalo Posterior (IPPdk)	Tipo de Día
20-01-2021	L2	4	0	1	0:30:00	16:22:00	0:30:00	DL
20-01-2021	L2	4	0	1	0:30:00	17:22:00	0:30:00	DL

**3. NOTIFÍQUESE** el presente acto administrativo, a don Julio Orlando Hernández López, Representante Legal de la Unidad de Negocio L2, que presta servicios en el Perímetro de Exclusión a que se refiere este acto administrativo

**ANÓTESE Y NOTIFÍQUESE**



**Distribución:**

REPRESENTANTE LEGAL UNIDAD DE NEGOCIO L2: JULIO ORLANDO  
HERNÁNDEZ LÓPEZ  
SUBTRANS – OFICINA DE PARTES  
DIVISION DE TRANSPORTE PUBLICO REGIONAL – OFICINA DE PARTES  
LUIS HUMBERTO CUEVAS - ENCARGADO(A) TRANSPORTE URBANO -  
COORDINACION REGIONAL TPR  
SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL LOS LAGOS – OFICINA DE PARTES



Para verificar la validez de este  
documento debe escanear el código QR  
y descargar una copia del documento  
desde el Sistema de Gestión  
Documental.

**E13322/2021**