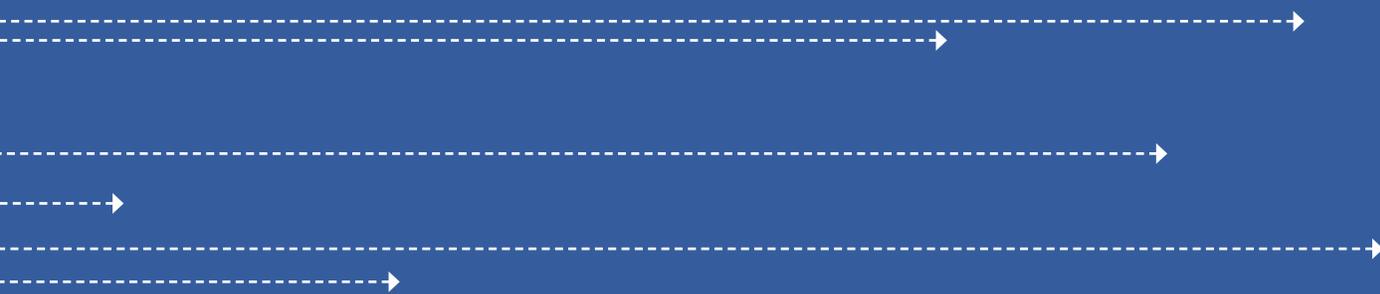


# PLAN DE TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL



## Región de Los Lagos

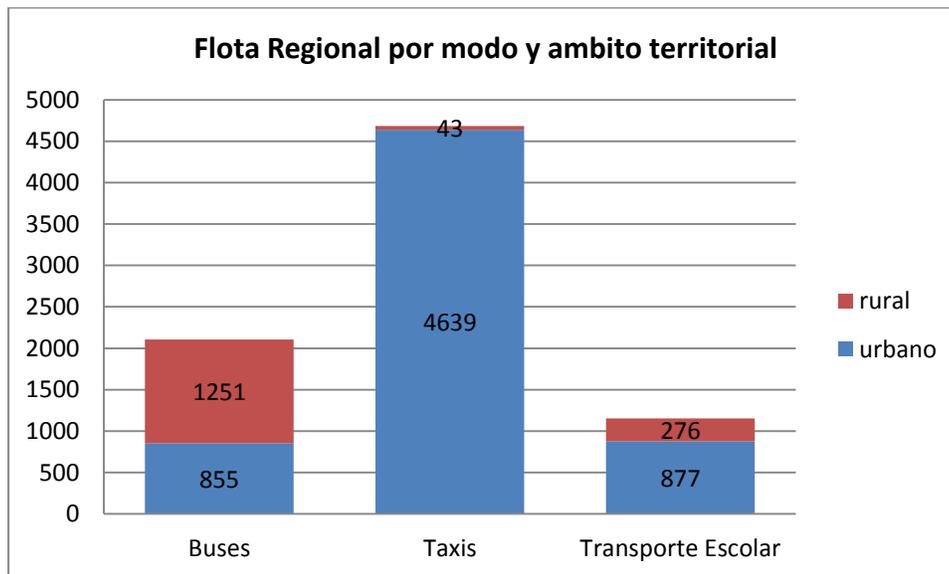




### I.- Resumen de Servicios de Transporte Público Regional

Considerando la extensión y las características geográficas de la región, los servicios de transporte al interior de la región se desarrollan a través de los modos terrestre, agua y aéreo.

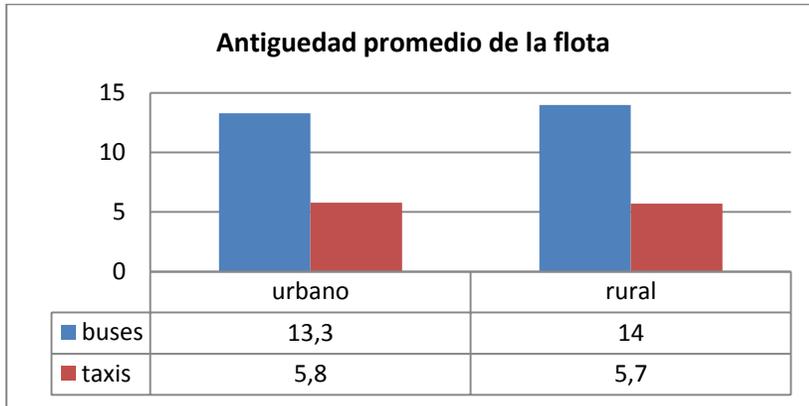
En relación al transporte terrestre, existen 7.941 vehículos inscritos en los registros de servicios de transporte de pasajeros, de los cuales el 27% del total de inscripciones corresponde a transporte mayor (buses), el 59% a transporte menor (taxis colectivos, básicos y ejecutivos) y el 14% restante corresponde a transporte escolar.



En específico respecto a la inscripción de buses en los registros, un 40% corresponde a transporte urbano y un 60% al transporte rural. En relación a la antigüedad del parque, se aprecia una diferencia en la antigüedad de la flota entre transporte mayor y menor con respecto a la normativa vigente, observándose que la antigüedad promedio de los buses es más cercana a su máximo permitido que la de los taxis.

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones



En el Registro de Transporte Escolar, en la región existen 1.153 vehículos inscritos, con un 76% de la flota en servicios en el área urbana y 24% en el área rural.

Respecto al transporte en agua (marítimo, lacustre y fluvial), existen empresas y operadores que prestan servicios de transporte de conectividad, traduciéndose en una oferta de naves estimada de 26 naves mayores, para traslado de pasajeros y carga vehicular, y 190 naves menores para el transporte de pasajeros.

Se adjunta en anexo la identificación de los servicios de transportes subsidiados en la región de Los Lagos, que en total suman 834 servicios.

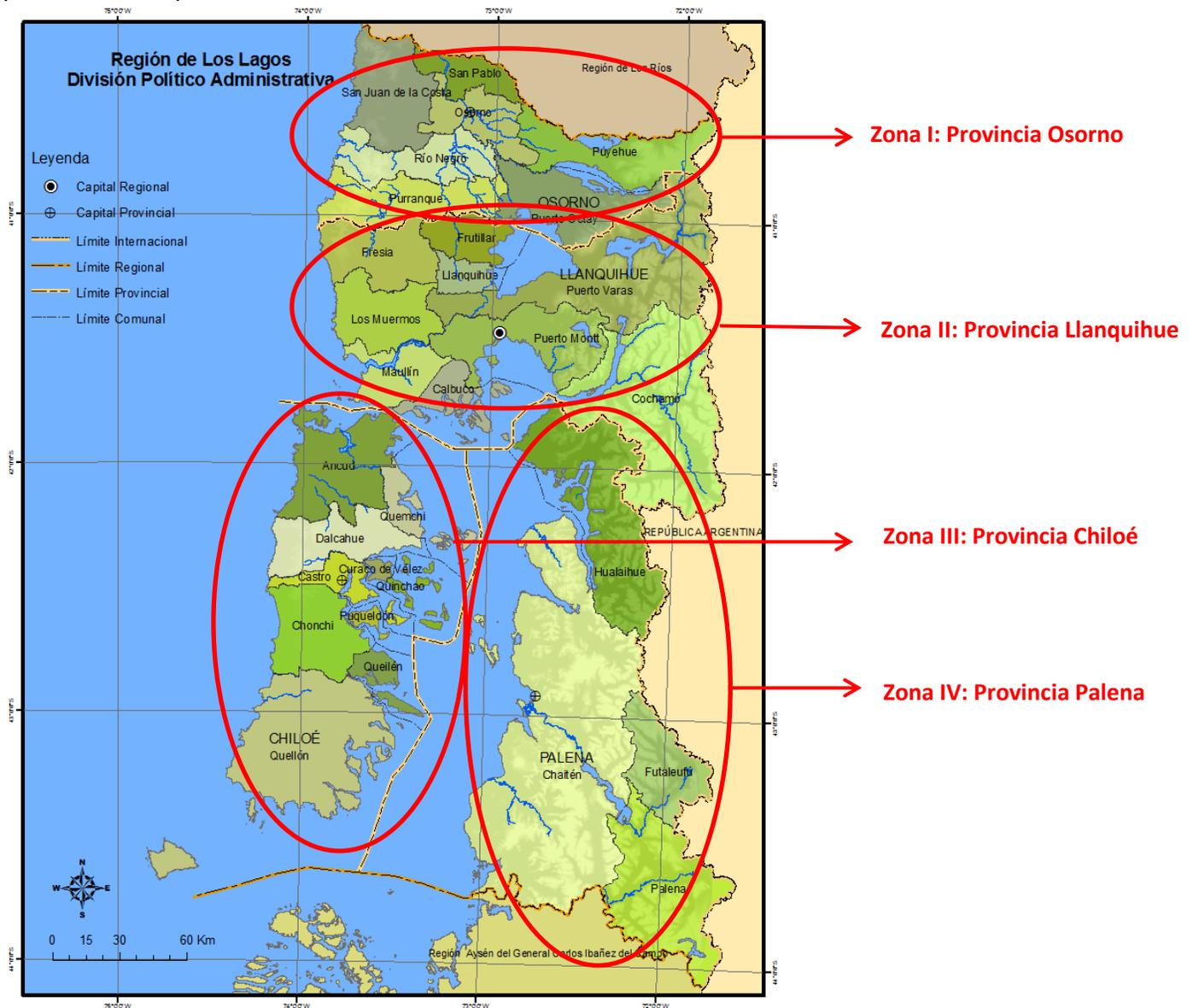
## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

### II.- Zonificación

La zonificación efectuada en la región de Los Lagos, corresponde básicamente a la distribución provincial de la misma, diferenciando los ámbitos urbano - rural y los modos de transporte.

Cabe indicar que las habitantes de las comunas confluyen mayoritariamente a las ciudades cabeceras provinciales respectivas.



### III.- Análisis por Zona

A continuación, se presenta el diagnóstico del transporte público regional para cada zona:

#### Zona 1: Provincia de Osorno

##### 1. Caracterización

La Provincia de Osorno está situada en el norte de la Región de Los Lagos y se extiende desde la cordillera de los Andes hasta el litoral pacífico. Tiene una superficie de 9.223,7 km<sup>2</sup> y representa el 27% de la población regional, con un total de 236.194 habitantes. Se compone de las comunas de Osorno (capital provincial), Río Negro, Purranque, San Juan de la Costa, Puyehue, Puerto Octay, San Pablo.

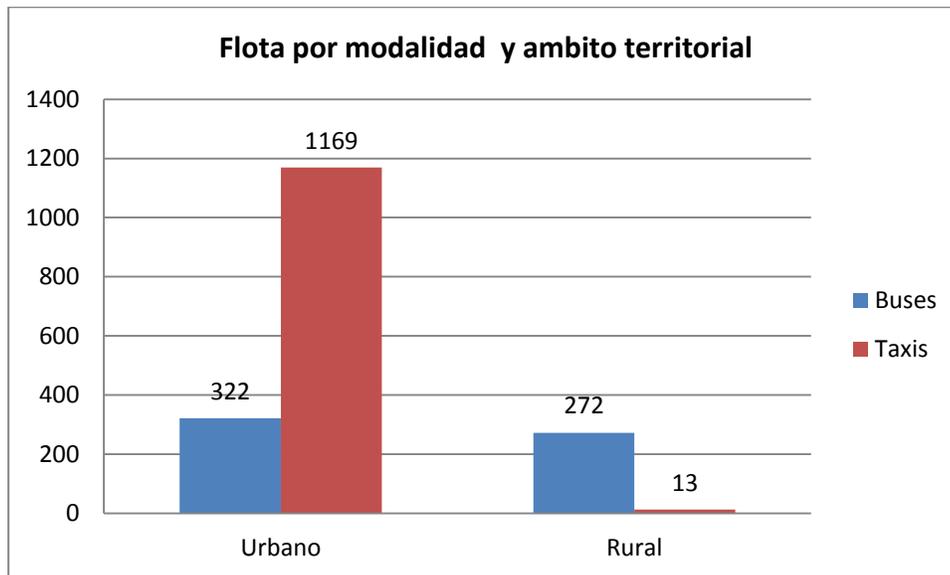
Las comunas se conectan con las cabeceras provincial y regional vía terrestre.

Mapa provincia de Osorno.



### 1.1 Transporte Terrestre

Esta zona mantiene la tendencia presentada a nivel regional, donde el modo de taxi tiene una flota de 1.182 vehículos, en comparación con la flota de buses de 594 buses.



Pero en el ámbito rural, esta tendencia se invierte y el parque de buses supera ampliamente al modo taxi colectivo rural.

#### 1.1.1 Transporte Terrestre Urbano

En la provincia de Osorno se dispone de transporte urbano en las comunas de Osorno, Puerto Octay, Purránque, Puyehue y Río Negro, según la siguiente distribución por modo:

Zona I: Prov. Osorno	Transporte mayor (Nº buses)	Transporte menor (Nº taxis)		
		colectivos	básicos	ejecutivos
Servicios	10	16	-	-
Flota	322	987	153	29

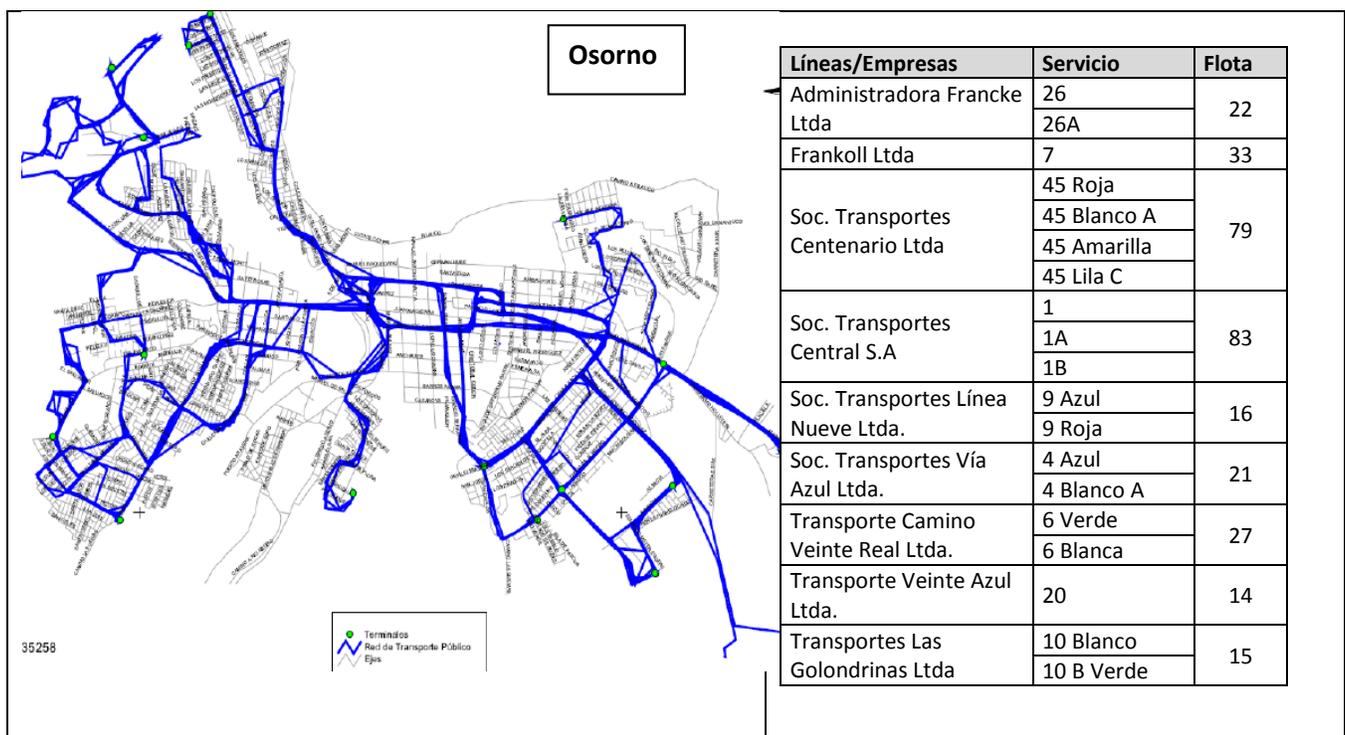
#### a) Transporte Mayor

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

En la provincia de Osorno sólo existe transporte mayor urbano en las ciudades de Osorno y Purránque, y el porcentaje mayor se concentra en la ciudad de Osorno, con un 99% del total provincial.

	Osorno	Purránque
Buses Vigentes	320	2
Líneas / Servicios inscritos	9	1
Promedio Antigüedad buses	12,9	22



Respecto a la renovación de buses, a través del programa “Renueva Tu Micro”, desde al año 2011 a la fecha se han renovado 77 buses en la ciudad de Osorno.

En relación al subsidio establecido en el Artículo 4<sup>a</sup>) de la ley de subsidio nacional al transporte público, correspondiente a la rebaja a la tarifa escolar, 275 buses urbanos de la ciudad de Osorno participaron de este proceso en el año 2013, rebajando sus tarifas.

### b) Transporte menor

La oferta de servicios de taxis se encuentra en las ciudades de Osorno, Puerto Octay, Purránque, Puyehue y Río Negro, y se distribuye en los siguientes sub-modos:

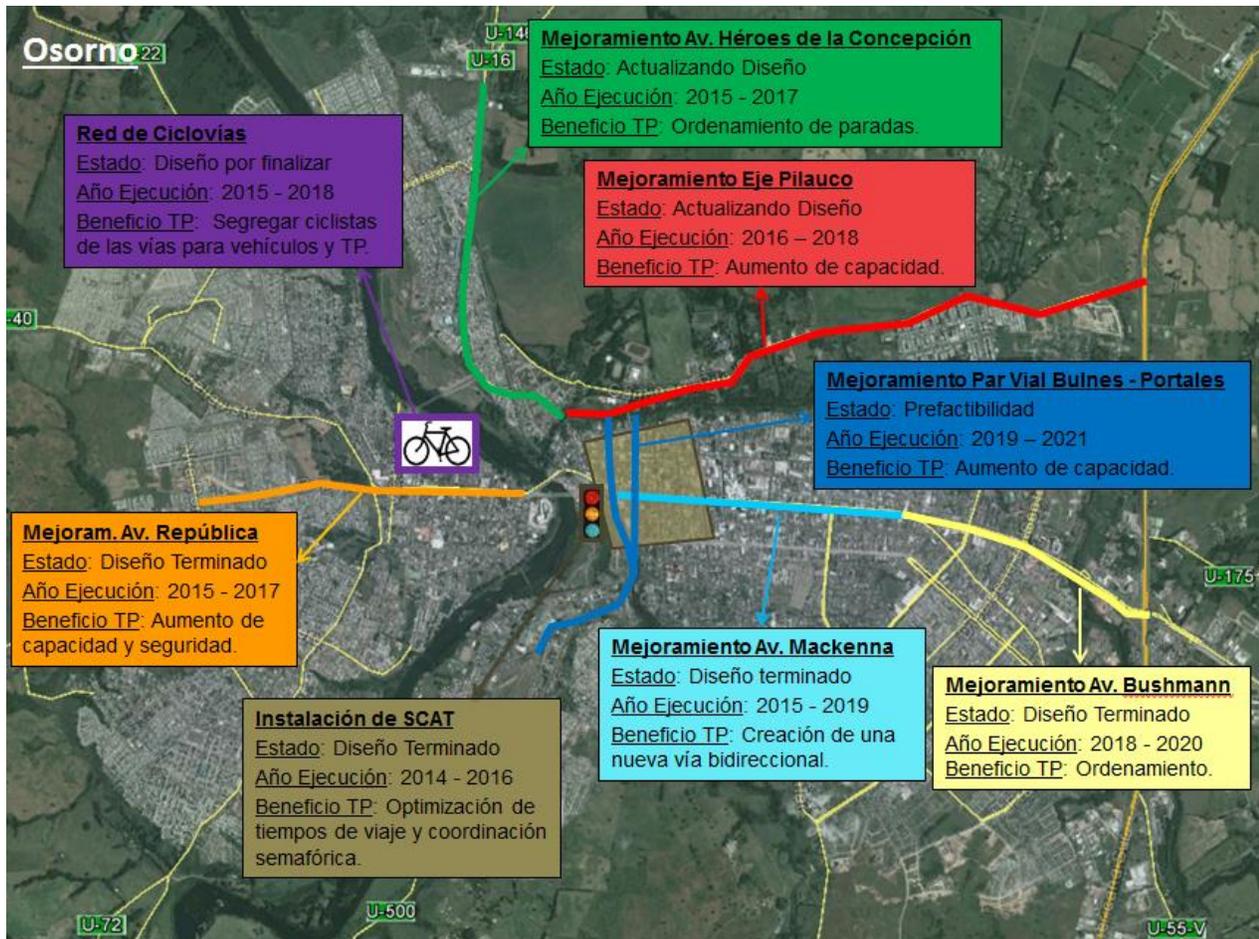
Modo	Submodo	N° servicios vigentes	N° vehículos vigentes	Antigüedad promedio de la flota
Taxi	Colectivo	16	987	6,24
	Básico	-	153	5,4
	Ejecutivo	-	29	2,5
<b>Total</b>			1.169	

### c) Infraestructura urbana

La ciudad de Osorno presenta una vialidad estructurante amplia y vasta en su zona céntrica, dada la planicie en la que se encuentra y la planificación alemana con la que fue creada. Además cuenta con 4 puentes que también se consideran como estructurantes ya que cruzan dos ríos que dividen la ciudad naturalmente. Hacia el poniente y norte cuenta con una vialidad estructurante escasa y precaria dada las condiciones como se fue expandiendo la demografía. Actualmente se están desarrollando distintos proyectos que mejorarán y ampliarán ciertas vías estructurantes.

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
 Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones



Fuente: Unidad de Desarrollo SEREMITT Los Lagos  
 TP: Transporte Público

Respecto a paraderos, en la zona urbana de Osorno existen 215 paraderos y 254 refugios. En la zona urbana los refugios se distinguen por modo (buses o colectivos) ya que se implementa el sistema de “paraderos diferidos”.

### 1.1.2 Transporte Terrestre Rural

El transporte público en la zona rural tiene características opuestas al de la zona urbana. En este caso, se observa una alta diferencia de servicios entre ambos modos. Los servicios rurales de buses superan

## Desafíos del Transporte Público Regional

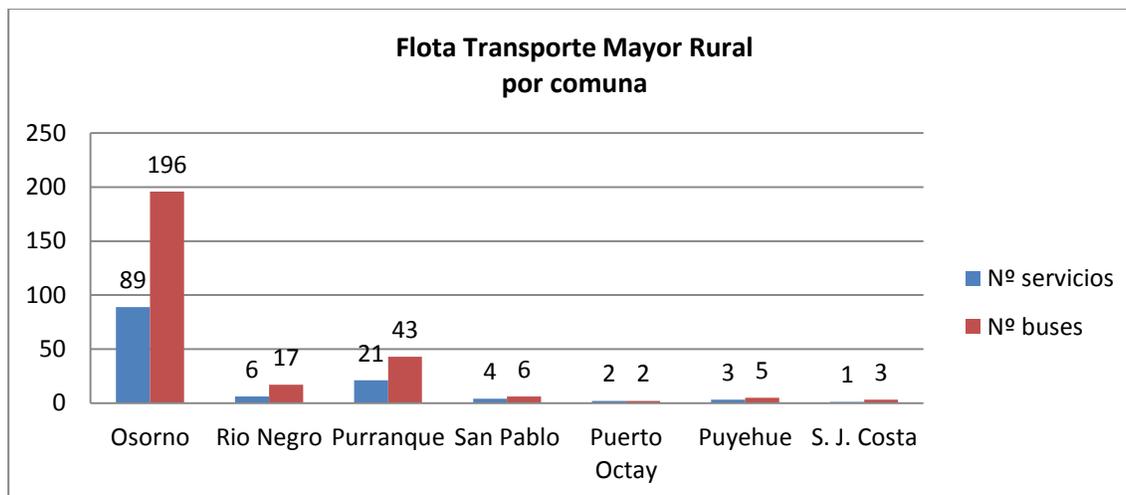
División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

altamente a los de taxis colectivos, con una partición modal de un 90% y 10%, respectivamente. En cuanto a la flota, también se aprecia una mayor cantidad de buses (95%) que de taxis colectivos.

Zona I: Prov. Osorno	Transporte mayor (Nº buses)	Transporte menor (Nº taxis colectivos)
Servicios	126	13
Flota	272	13

### a) Transporte mayor

En la provincia de Osorno, se registran 126 servicios rurales, con 272 buses inscritos, concentrándose el 72% de la flota en la comuna de Osorno.



Existe un servicio de transporte rural subsidiado por MTT, que permite la conectividad de los habitantes de Manquemapu hacia localidades intermedias que les permiten conexión terrestre con la cabecera comunal de Purranque.

### b) Transporte menor

Existen servicios de taxis colectivos rurales sólo en la comuna Purranque.

	Purranque
Nº de taxis colectivos	13
Líneas / Servicios inscritos	13
Promedio Antigüedad taxis	7,6

#### 1.1.3 Transporte Terrestre Escolar

En el Registro Nacional de Transporte Escolar (RENASTRE), actualmente existen 304 vehículos inscritos en la provincia de Osorno, el 69% en servicios urbanos y el 31% en área rural.

El 60% de los vehículos que operan en el área rural, lo hacen con la aplicación de subsidios al Transporte Escolar del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

#### 1.2 Transporte Otros Modos

Actualmente existen servicios de transportes de pasajeros en modo fluvial en los ríos Bueno y Traiguén, y en modo lacustre en Lago Rupanco. Los servicios permiten trasladar a las personas que habitan en zonas aisladas, sin conectividad terrestre, hacia localidades intermedias que les permitan conexión con servicios terrestres de transporte. Los servicios de transporte antes mencionados operan a través de la aplicación de subsidios al Transporte en Zonas Aisladas del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT).

## 2. Análisis

- En esta zona existen servicios de transporte mayor urbano en las comunas de Osorno y Purranque, concentrando la actividad en la ciudad de Osorno, en la cual operan 9 líneas que requieren un reordenamiento y agruparse en no más de tres Unidades de Negocios para superar la situación actual, caracterizada por:
  - Superposición de Trazados entre la mayoría de las Líneas que hoy realizan el Servicio, por lo cual compiten por una demanda similar de pasajeros.
  - Tarifas poco diferenciadas de los colectivos.
  - Recorridos largos y baja cobertura horaria.

- Antigüedad de flota.

Estas características hacen necesario estudiar la utilización de la ley 20.696 que posibilita mejorar las condiciones de operación y dar viabilidad al Transporte Mayor en Osorno.

- En lo que respecta al transporte menor urbano, los taxis colectivos se concentran en la ciudad de Osorno. Este servicio cubre todo el sector urbano, no obstante requiere un mayor control, dado que no se cumplen los trazados y se cobran tarifas a discreción de los conductores. Se debe trabajar en educar a los conductores y Representantes de las Líneas hacia una mayor orientación al usuario.
- En el transporte rural se presentan las siguientes deficiencias:
  - En la Comuna de San Juan de la Costa existen menos servicios de transporte, salvo en la temporada estival, que aumenta el número por el incremento en la demanda hacia los lugares de veraneo.
  - Existencia de deslealtad en la competencia: Generalmente cuando algún operador ingresa a un sector cubierto por otro u otros, la forma de enfrentar esta nueva competencia no es mejorando la calidad de servicio, sino que agredándose mutuamente, poniendo en riesgo la integridad de los conductores y la de los pasajeros, o aplicando una “guerra de tarifas”.
  - Existencia de sectores desprotegidos: existe la tendencia a que en aquellos lugares donde la demanda de pasajeros es reducida, generalmente al final del trazado inscrito en el Registro de MTT, no siempre se lleve a efecto su operación en la manera comprometida, por no ser suficientemente rentable. Sin embargo, cuando ingresa otro empresario, se aplican las actitudes antes mencionadas.
- No se dispone de información fidedigna que permita caracterizar el transporte público rural y hacer el análisis correspondiente para determinar y dimensionar la problemática real en los sectores rurales. Preliminarmente se conoce que existirían deficiencias (en cobertura y frecuencia) en los sectores cercanos a la cordillera de la costa de las comunas de Purránque, Río Negro y San Juan de la Costa. No obstante existe conectividad entre las cabeceras comunales y la ciudad de Osorno.
- Se realizará un estudio que permitirá actualizar y caracterizar el estándar de prestación de los servicios rurales con inscripción vigente en el Registro, además de permitir realizar una priorización de las zonas o localidades rurales donde se identifica mayor necesidad de conectividad y/o movilidad de la población, cruzando información referente al estado actual del transporte público rural, junto con información demográfica de la región.

- Existe el requerimiento de mejorar la conectividad marítima de familias que habitan en los sectores costeros de Caleta Córdor, Huelleshue y Río Cholhuaco. Esta necesidad ha sido validada técnicamente por la Unidad de Transporte Público Regional.

### 3. Desafíos

- Implementar medidas de regulación para el transporte público mayor en la ciudad de Osorno.
- Caracterizar el transporte público menor, identificando medidas de gestión para verificar cumplimientos en la ciudad de Osorno, para posteriormente implementar las medidas propuestas.
- Disponer de diagnósticos de infraestructura necesaria para la operación de los servicios en la ciudad de Osorno.
- Realizar caracterización de los sistemas de transporte rural en territorios priorizados de la provincia e implementar soluciones para mejorar la situación de conectividad.
- Disponer de diagnósticos de infraestructura de apoyo a la operación de servicios de transporte en sectores priorizados de la provincia.
- Determinar e implementar mecanismos de información directa a usuarios del Transporte Regional regulado.
- Implementar sistemas tecnológicos de monitoreo de calidad de servicio, para servicios subsidiados priorizados.

### Zona 2: Provincia de Llanquihue.

#### 1. Caracterización

La Provincia de Llanquihue está situada en el centro de la Región de Los Lagos, que abarca un territorio que se extiende desde el litoral a la cordillera de los Andes. Tiene una superficie de 14.876,4 km<sup>2</sup> y representa el 48% de la población regional, con un total de 415.984 habitantes. Se compone

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

de las comunas de Puerto Montt (capital provincial), Frutillar, Llanquihue, Flesia, Los Muermos, Puerto Varas, Cochamo, Maullín y Calbuco.

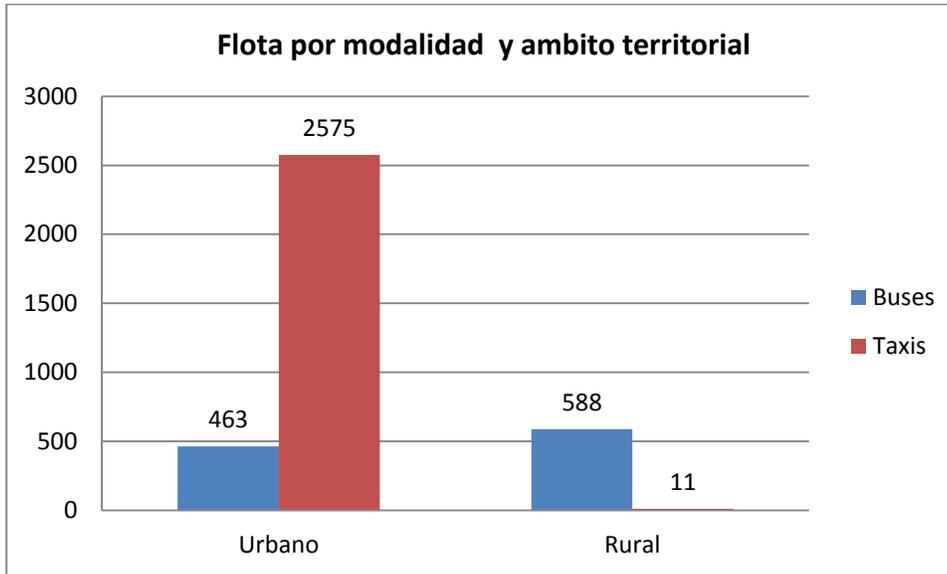
Las comunas se conectan con las cabecera provincial (y regional) vía terrestre y/o marítima.

### Mapa provincia de Llanquihue.



### 1.1 Transporte Terrestre

Esta zona mantiene la tendencia presentada a nivel regional, donde el modo de taxi tiene una flota de 2.586 vehículos, en comparación con la flota de buses de 1.051 buses.



Pero en el ámbito rural, esta tendencia se invierte y el parque de buses supera ampliamente al modo taxi colectivo rural.

### 1.1.1 Transporte Terrestre Urbano

En la provincia de Llanquihue se dispone de transporte urbano en las comunas de Puerto Montt, Frutillar, Calbuco, Llanquihue, Los Muermos, Maullín, Puerto Varas, según la siguiente distribución por modo:

Zona I: Prov. Llanquihue	Transporte mayor (Nº buses)	Transporte menor (Nº taxis)		
		colectivos	básicos	ejecutivos
Servicios	7	45	-	
Flota	463	2.077	262	236

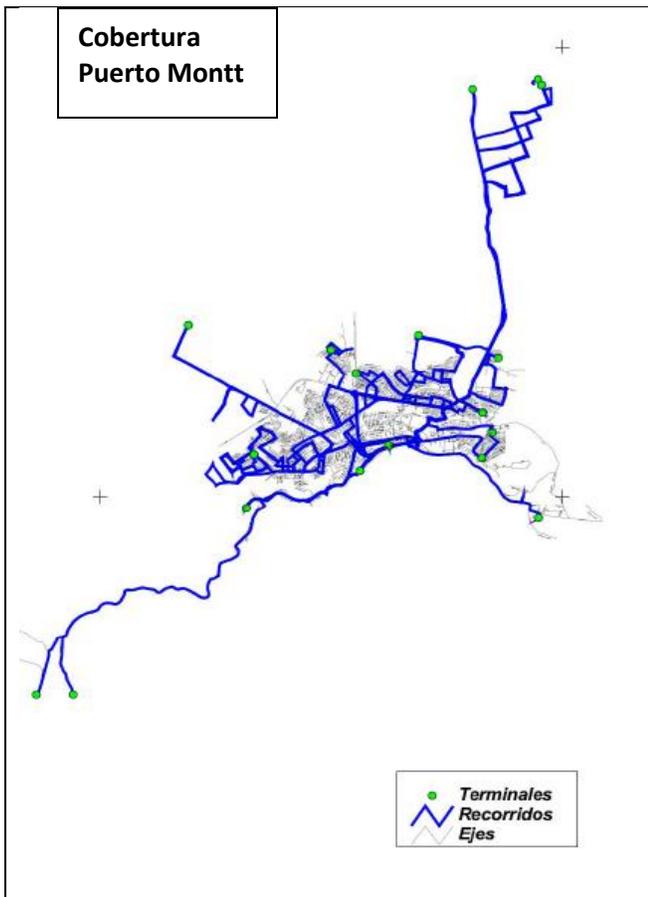
#### a) Transporte Mayor

En la provincia de Llanquihue existe transporte mayor urbano en las ciudades de Puerto Montt, Frutillar y Calbuco, y el porcentaje mayor se concentra en la ciudad de Puerto Montt, con un 97% del total de la flota provincial.

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

	Puerto Montt	Frutillar	Calbuco
Buses Vigentes	5	1	1
Líneas / Servicios inscritos	449	7	7
Promedio Antigüedad buses	9,9	13,4	16,5

Cobertura Puerto Montt	Puerto Montt		
	Líneas /Empresas	Servicio	Flota
	Transportes Transmontt	1 Sendero Alerce (Líder)	198
		1 Sendero Alerce (Jumbo)	
		1 Antihual	
		1 Alerce A (Sur)	
		1 Alerce E (Sendero)	
		1 Montt	
		1 Alerce C (Histórico)	
		1 Valle Volcanes	
		1 Alerce B (Alerce Norte)	
		Transportes Mirasol Pichipelluco	
5B			
5C			
5D			
5E			
Transportes Chiquihue	4 Chiquihue–Pelluco	43	
Transportes Vía Alerce Ltda.	7 Troncal	50	
	7A		
Transportes Lagunitas S.A	10 Azul	46	
	10 Verde		

Fuente: Informe de Diagnóstico del Transporte Público Mayor para el área de Puerto Montt y su contorno urbano, X Región de Los Lagos

Respecto a la renovación de buses, a través del programa “Renueva Tu Micro”, desde el año 2011 a la fecha se han renovado 106 buses en la ciudad de Puerto Montt

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

En relación al subsidio establecido en el Artículo 4ª) de la ley de subsidio nacional al transporte público, correspondiente a la rebaja a la tarifa escolar, 379 buses urbanos de la ciudad de Puerto Montt participaron de este proceso en el año 2013, rebajando sus tarifas.

### b) Transporte menor

La oferta de servicios de taxis se encuentra en las ciudades de Puerto Montt, Frutillar, Calbuco, Llanquihue, Los Muermos, Maullín, Puerto Varas y se distribuye en los siguientes sub-modos:

Modo	Submodo	N° servicios vigentes	N° vehículos vigentes	Antigüedad promedio de la flota
Taxi	Colectivo	45	2.077	5,2
	Básico	-	262	4,8
	Ejecutivo	-	236	2,3
Total			2.575	

### c) Infraestructura urbana

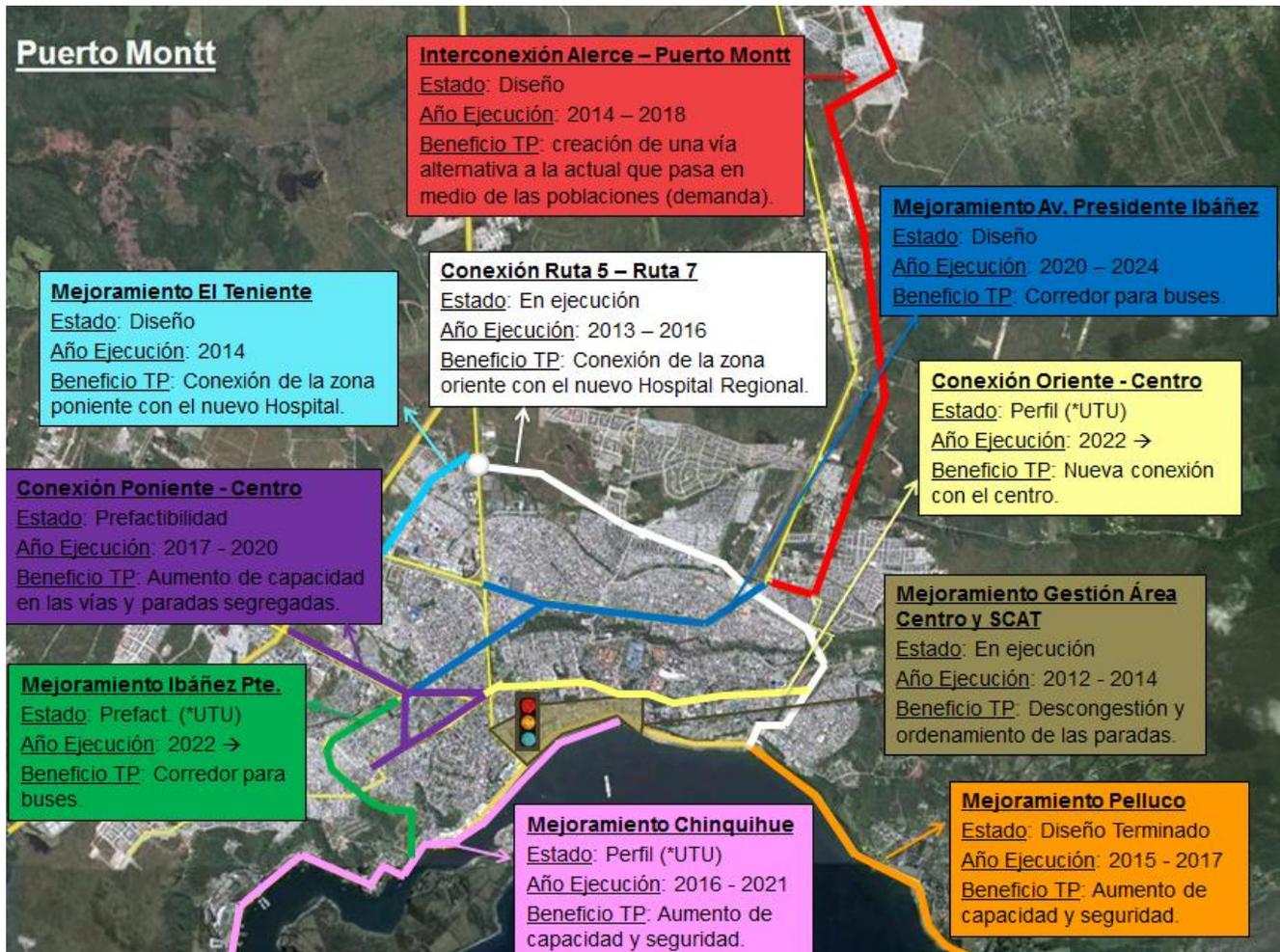
Al estar emplazada a orillas del mar y bordeada de cerros, Puerto Montt es una ciudad que se desarrolla a través de terrazas de distintas alturas, presentando un crecimiento demográfico que se aleja del mar hacia las planicies de altura. Producto de su geografía, la vialidad estructurante es de carácter longitudinal, uniendo mismas cotas, y radial, atravesando 5 terrazas.

Actualmente se están desarrollando distintos proyectos que mejorarán, ampliarán y/o le cambiarán el status a ciertas vías. Los proyectos responden a tres necesidades: conexión de las zonas más periféricas de la ciudad, como lo son Alerce, El Tepual y Chinquihue; mejoramiento de la zona céntrica (apertura de calles, gestión y normalización) y accesibilidad al nuevo Hospital Regional.

Actualmente se están desarrollando distintos proyectos que mejorarán y ampliarán ciertas vías estructurantes. A continuación se presenta el estado actual de los proyectos más importantes.

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
 Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones



Fuente: Unidad de Desarrollo SEREMITT Los Lagos  
 TP: Transporte Público

En la zona urbana de Puerto Montt existen 298 paraderos y 397 refugios. Estos últimos en un estado precario dado el clima y el vandalismo. Sus diseños no necesariamente los hacen ser una estructura que cubra de buena forma de la lluvia o viento.

### 1.1.2 Transporte Terrestre Rural

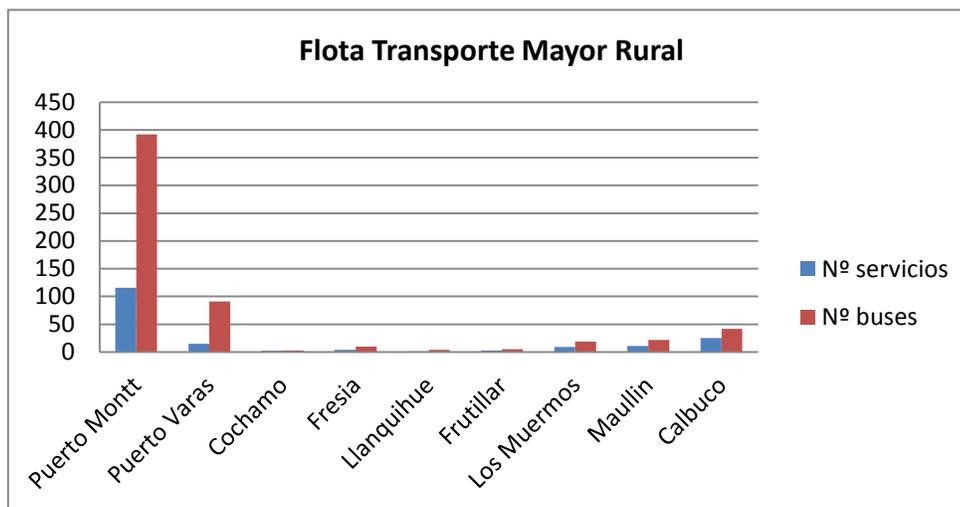
El transporte público en la zona rural tiene características opuestas al de la zona urbana. En este caso, se observa una alta diferencia de servicios entre ambos modos. Los servicios rurales de buses superan altamente al de taxis colectivos con una partición modal de un 94% y 6%, respectivamente. En cuanto a la flota, también se aprecia una mayor cantidad de buses (98%) que de taxis colectivos.

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

Zona I: Prov. Llanquihue	Transporte mayor (Nº buses)	Transporte menor (Nº taxis colectivos)
Servicios	186	11
Flota	588	11

### a) Transporte mayor



En la provincia de Llanquihue, se registran 186 servicios rurales, con 588 buses inscritos, concentrándose el 66% de la flota en la comuna de Puerto Montt.

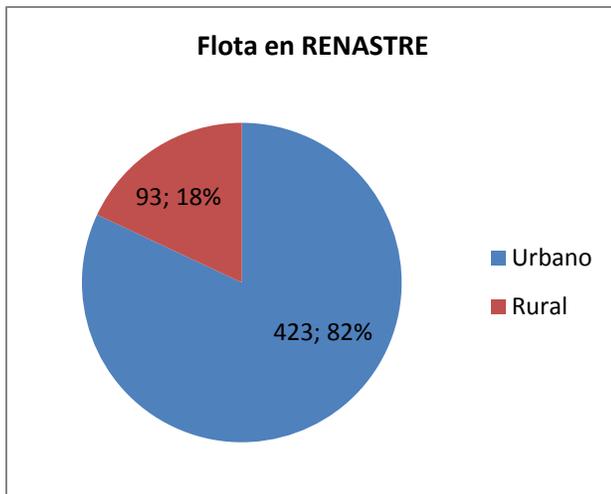
Actualmente existen 3 servicios terrestres que operan en zonas aisladas a través de la aplicación de subsidios, para los sectores de Puelo y Primer Corral en la comuna de Cochamó, y la localidad de Colonia Sargazo en la comuna de Puerto Montt.

### b) Transporte menor

Existen servicios de taxis colectivos rurales sólo en las comunas de Puerto Montt y Frutillar.

	Puerto Montt	Frutillar
Nº de taxis colectivos	10	1
Líneas / Servicios inscritos	1	1
Promedio Antigüedad taxis	1,3	7

### 1.1.3 Transporte Terrestre Escolar



En el Registro Nacional de Transporte Escolar (RENASTRE), actualmente existen 516 vehículos inscritos en la provincia de Llanquihue, el 82% en servicios urbanos y el 18% en área rural.

El 75% de los vehículos que operan en el área rural, lo hacen con la aplicación de subsidios al Transporte Escolar del MTT.

### 1.2 Transporte Otros Modos

En las comunas de Puerto Montt y Calbuco existen islas donde habitan un importante número de personas y cuya única vía de conexión con polos de mayor desarrollo es a través de vía marítima.

Comuna	Islas	Tipo transporte
Puerto Montt	Tenglo, Maillen	Pasajeros
Calbuco	Tabón, Queullín, Quenu, Chidguapi, Huar	Pasajeros
	Puluqui	Carga y pasajeros

Los servicios marítimos de la comuna de Calbuco operan a través de la aplicación de subsidios a zonas aisladas del MTT.

Por otro lado, existe el requerimiento de conectividad de familias que habitan en el borde costero oceánico de la comuna de Fresia (sector Punta Capitanes), necesidad que hoy es atendida a través de la aplicación de subsidios del MTT.

Por último, existen servicios fluviales en los Río Llico y Quenuir, de las comunas de Los Muermos y Maullín respectivamente, y un servicio lacustre en Lago Tagua Tagua de la comuna de Cochamo, operados a través de subsidios del MTT y que permiten conectar a los habitantes de sectores aislados

con localidades intermedias que poseen conexión terrestre con las cabeceras comunales correspondientes.

### 2. Análisis

- Respecto al transporte mayor urbano en la Provincia de Llanquihue, existen servicios urbanos de Transporte Mayor en la ciudad de Puerto Montt, que concentra el 97%, Calbuco y Frutillar, con servicios que consideran pocos buses, pero que cubren las necesidades locales. Para la ciudad de Puerto Montt, los requerimientos de la población se cubren con 5 Líneas que están sectorizadas en la ciudad. Caso especial lo constituye la localidad de Alerce que concentra una gran población, alrededor de 60 mil personas, y que se cubre con 2 líneas que compiten por la misma demanda y que tiene déficit en cobertura y frecuencia de algunos sectores, por falta de flota para cubrir los requerimientos. Los actuales operadores están a la espera de la posibilidad de mejorar las condiciones de operación a través de los mecanismos que permite la ley 20.696.
- En lo que respecta a taxis colectivos existen, en la mayoría de las comunas de la Provincia, siendo el más importante medio de transporte local, en las comunas de Puerto Varas, Llanquihue, Frutillar y Calbuco. La ciudad de Puerto Montt tiene la mayor cantidad de colectivos de la región y en general se requiere un mayor control especialmente en lo que se refiere a cumplimiento de trazados y cobro de tarifas a discreción del conductor.
- En el transporte rural se presentan deficiencias relacionadas con:
  - Competencia desleal: Generalmente cuando algún operador ingresa a un sector cubierto por otro u otros, la forma de enfrentar esta nueva competencia no es mejorando la calidad de servicio, sino que agrediéndose mutuamente, poniendo en riesgo la integridad de los conductores y la de los pasajeros, o aplicando una “guerra de tarifas”.
  - Existencia de sectores desprotegidos: En aquellos lugares donde la demanda de pasajeros es reducida, generalmente al final del trazado inscrito en el Registro de MTT, no siempre se lleva a efecto en la manera comprometida, por no ser suficientemente rentable. Sin embargo, cuando ingresa otro empresario, se aplican las actitudes antes mencionadas.
- No se dispone de información fidedigna que permita caracterizar el Transporte terrestre rural y hacer el análisis correspondiente para determinar la problemática real en los sectores rurales. Preliminarmente se conoce que existirían deficiencias (en cobertura y frecuencia) en sectores rurales de las comunas de Fresia, Maullin y Cochamó. En general desde la mayoría de las comunas con excepción de Cochamó, existen servicios regulares que conectan con la capital provincial Puerto Montt.

- Se realizará un estudio que permitirá actualizar y caracterizar el estándar de prestación de los servicios rurales con inscripción vigente en el Registro, además de permitir realizar una priorización de las zonas o localidades rurales donde se identifica mayor necesidad de conectividad y/o movilidad de la población, cruzando información referente al estado actual del transporte público rural, junto con información demográfica de la región.

### 3. Desafíos

- Implementar medidas de regulación para el transporte público mayor en la ciudad de Puerto Montt.
- Caracterizar el transporte público menor, identificando medidas de gestión para verificar cumplimientos en la ciudad de Puerto Montt, para posteriormente implementar las medidas propuestas.
- Disponer de diagnósticos de infraestructura necesaria para la operación de los servicios en la ciudad de Puerto Montt.
- Realizar caracterización de los sistemas de transporte rural en territorios priorizados de la provincia (ejemplo: sector insular de la provincia) e implementar soluciones para mejorar la situación de conectividad, buscando optimizar el actual sistema de transporte implementado.
- Disponer de diagnósticos de infraestructura de apoyo a la operación de servicios de transporte rurales en sectores priorizados de la provincia.
- Determinar e implementar mecanismos de información directa a usuarios del transporte regional regulado.
- Implementar sistemas tecnológicos de monitoreo de calidad de servicio, para servicios subsidiados priorizados.

### Zona 3: Provincia de Chiloé.

# Desafíos del Transporte Público Regional

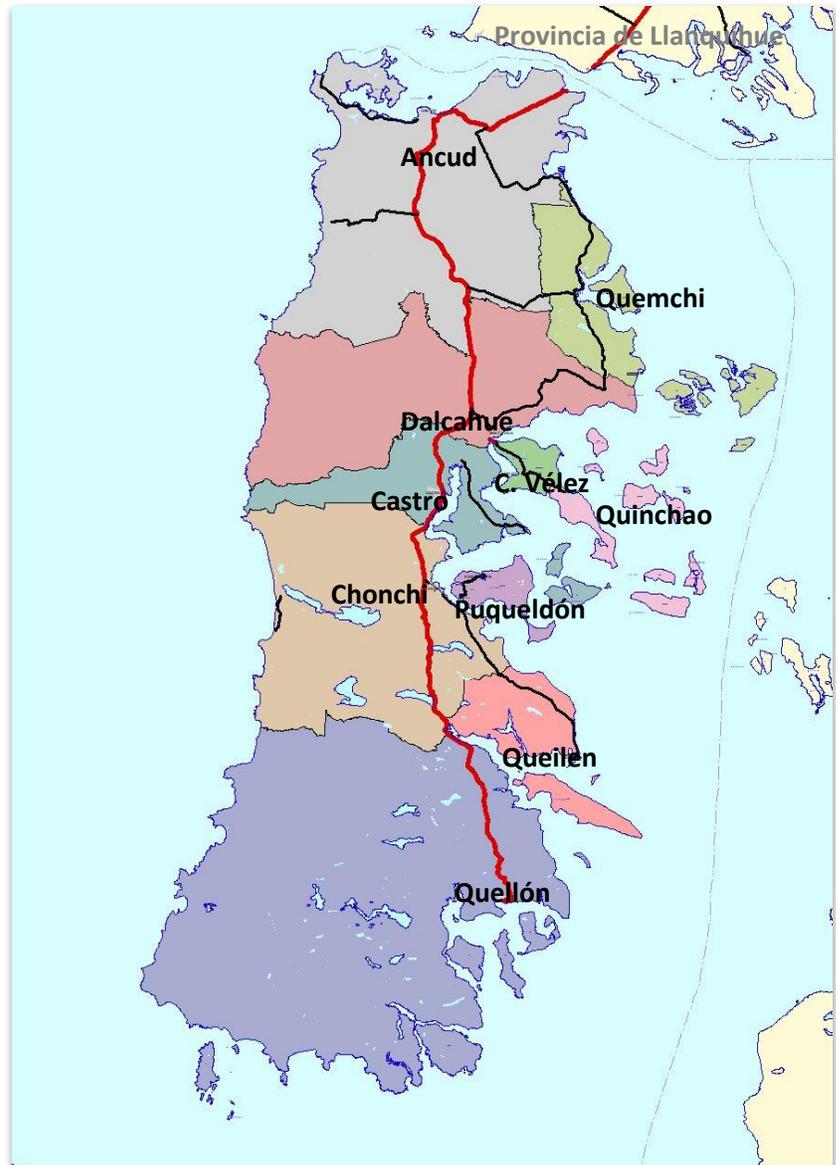
División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

## 1. Caracterización

La Provincia de Chiloé comprende la totalidad del archipiélago del mismo nombre, está formada por más de 40 islas menores y la Isla grande, la cual posee una superficie de 9.181,5 km<sup>2</sup>. Representa el 23% de la población regional, con un total de 196.375 habitantes.

Se compone de las comunas de Castro (capital provincial), Ancud, Quemchi, Dalcahue, Chonchi, Puqueldón, Curaco de Vélez, Quinchao, Queilen y Quellón,

Las comunas se conectan con las cabeceras provincial y regional vía terrestre y/o marítima.

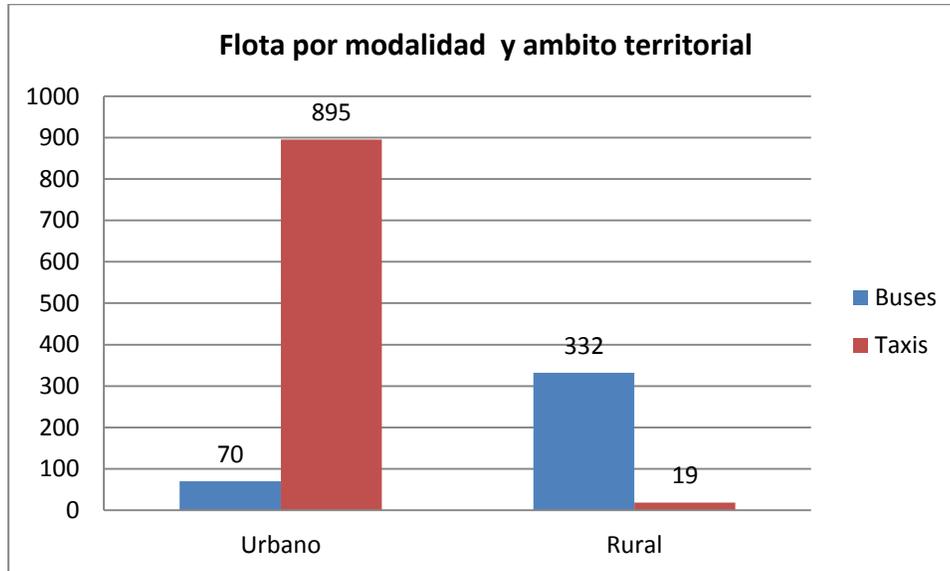


### 1.1 Transporte Terrestre

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

Esta zona mantiene la tendencia presentada a nivel regional, donde el modo de taxi tiene una flota superior a la de los buses, con 914 vehículos, en comparación con la flota de 402 máquinas de buses.



Pero al analizar en el ámbito rural, esta tendencia se invierte y el parque de buses supera ampliamente al modo taxi colectivo rural.

### 1.1.1 Transporte Terrestre Urbano

En la provincia de Chiloé se dispone de transporte urbano en las comunas de Ancud, Castro, Quellón, Chonchi, Curaco de Vélez, Dalcahue, Puqueldón, según la siguiente distribución por modo:

Zona I: Prov. Chiloé	Transporte mayor (Nº buses)	Transporte menor (Nº taxis)		
		colectivos	básicos	ejecutivos
Servicios	5	21	-	-
Flota	70	506	268	121

#### a) Transporte Mayor

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

En la provincia de Chiloé existe transporte mayor urbano en las ciudades de Ancud, Castro y Quellón, y el porcentaje mayor se concentra en la ciudad de Castro con un 50% del total provincial.

	Ancud	Castro	Quellón
Buses Vigentes	19	35	16
Líneas / Servicios inscritos	1	2	2
Promedio Antigüedad buses	7,3	17,9	15,6

Respecto a la renovación de buses, a través del programa “Renueva Tu Micro”, desde al año 2011 a la fecha se han renovado 11 buses en las ciudades de Ancud, Castro y Quellón.

En relación al subsidio establecido en el Artículo 4ª) de la ley de subsidio nacional al transporte público, correspondiente a la rebaja a la tarifa escolar, 54 buses urbanos de las ciudades de Ancud y Castro participaron de este proceso en el año 2013, rebajando sus tarifas.

### b) Transporte menor

La oferta de servicios de taxis se encuentra en las ciudades de y se distribuye en los siguientes sub-modos:

Modo	Submodo	Nº servicios vigentes	Nº vehículos vigentes	Antigüedad promedio de la flota
Taxi	Colectivo	21	506	5,9
	Básico	-	268	5,2
	Ejecutivo	-	121	1,9
<b>Total</b>			<b>895</b>	

#### 1.1.2 Transporte Terrestre Rural

El transporte público en la zona rural tiene características opuestas al de la zona urbana. En este caso, se observa una alta diferencia de servicios entre ambos modos. Los servicios rurales de buses superan altamente a los de taxis colectivos, con una partición modal de un 93% y 7%, respectivamente. En cuanto a la flota, también se aprecia una mayor cantidad de buses (95%) que de taxis colectivos.

Zona III: Prov. Chiloé	Transporte mayor (Nº buses)	Transporte menor (Nº taxis colectivos)

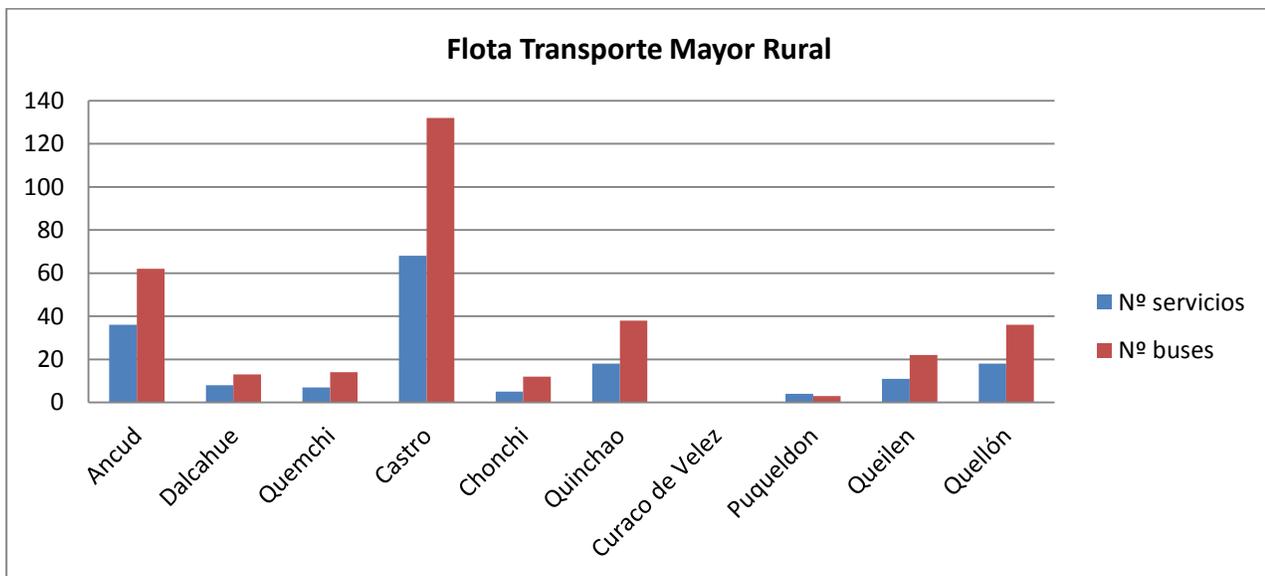
## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

Servicios	175	13
Flota	332	19

### a) Transporte mayor

En la provincia de Chiloé, se registran 175 servicios rurales, con 332 buses inscritos, concentrándose el 40% de la flota en la comuna de Castro.



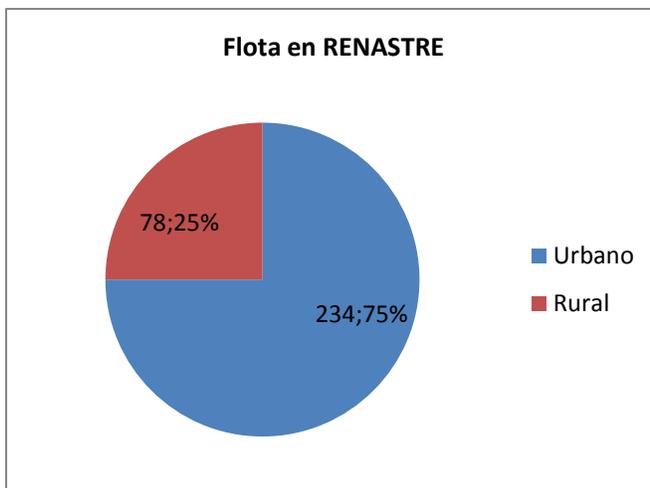
Actualmente existen 6 servicios terrestres que operan en zonas aisladas a través de la aplicación de subsidios, en las comunas de Quemchi, Queilen, Quellón y Chonchi. Dos de ellos operan al interior de islas y permiten conectar a los isleños con el punto de embarque/desembarque marítimo. Los otros servicios permiten trasladar a personas que habitan en zonas aisladas, sin conectividad terrestre, hacia localidades intermedias que les permitan conexión con modos terrestres de transporte.

### b) Transporte menor

Existen servicios de taxis colectivos rurales en las comunas de Castro, Chonchi y Quellón.

	Castro	Chonchi	Quellón
Nº de taxis colectivos	11	7	1
Líneas / Servicios inscritos	4	7	1
Promedio Antigüedad taxis	6,5	6,7	14

### 1.1.3 Transporte Terrestre Escolar



En el Registro Nacional de Transporte Escolar (RENASTRE), actualmente existen 312 vehículos inscritos en la provincia de Chiloé, el 75% en servicios urbanos y el 25% en área rural.

El 70% de los vehículos que operan en el área rural, lo hacen con la aplicación de subsidios al Transporte Escolar del MTT.

### 1.2 Transporte Otros Modos

Como se puede apreciar en el mapa de la Provincia de Chiloé, la provincia es una isla, que se conecta con el continente vía marítima a través de un sistema de transbordadores que operan en el Canal de Chacao. Actualmente operan dos empresas, Transmarchilay S.A y Naviera Cruz del Sur Ltda., con 8 transbordadores en total, que realizan transbordos las 24 horas del día, con una frecuencia de 10 min en horario diurno y cada una hora en horario nocturno.

Dentro de las comunas de la provincia, existen comunas que son islas. Las comunas de Curaco de Vélez y Quinchao se ubican en la isla de Quinchao y se conectan con la isla grande de Chiloé a través de un sistema de barcasas que operan en el Canal de Dalcahue. Actualmente opera la empresa Manpue y Cia Ltda., con frecuencias cada 10 minutos en horario día, además de viajes nocturnos.

Por otro lado, se encuentra la comuna de Puqueldón, que corresponde a la isla Lemuy, y se conecta con la isla grande de Chiloé, a través de sistema de barcasas que operan en el Canal Yal. Actualmente opera la empresa Transporte Puelche S.A, con frecuencias cada 15 minutos en horario día. Cabe indicar que este servicio opera con la aplicación de subsidios de MTT.

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

Finalmente, las comunas de Quemchi, Castro, Quinchao, Queilen, Quellón poseen islas menores, donde habitan un número importante de personas, cuya única vía de conexión es por vías marítimas. Es por ello que actualmente se realizan servicios marítimos de pasajeros que permiten conectar a los habitantes de las esas islas con las respectivas cabeceras comunales o localidades intermedias que poseen conexión terrestre con las ciudades.

Comuna	Islas	Tipo Transporte
Quemchi	Cucahue, Chauques, Butachauques	Pasajeros
Castro	Chelin, Quehui	Pasajeros
Quinchao	Linlin, Llingua, Meulín, Teuquelin, Caguach, Quenac, Apiao,Chaulinec,Alao	Pasajeros Carga peligrosa
Queilen	Tranqui, Acui	Pasajeros
Quellón	Chaulín, Cailín, Coldita, Laitec	Pasajeros

En todas las islas menores antes indicadas, los servicios marítimos operan a través de la aplicación de subsidios al Transporte en Zonas Aisladas del MTT, excepto en las islas de la comuna de Castro, que sólo aplica para el traslado de estudiantes de internado.

## 2. Análisis

- Respecto del transporte mayor urbano en la Provincia de Chiloé, existen en las ciudades de Ancud, Castro y Quellon, cubriendo en forma parcial las necesidades de la población, son servicios con baja frecuencia y con flota de en el caso de Ancud de 7,3 años y en los casos de Castro y Quellón 17 años, y que no se constituyen en el principal medio de transporte público urbano.
- En relación al transporte menor urbano en las ciudades de Ancud y Castro, los taxis colectivos representan el principal medio de transporte. En el caso de la comuna de Quellón, no existen los taxis colectivos y se utilizan taxis básicos y ejecutivos.
- No se dispone de información fidedigna que permita caracterizar el transporte terrestre rural y hacer el análisis correspondiente para determinar la problemática real en los sectores rurales. No obstante, existe conectividad desde la capital provincial con todas las cabeceras comunales incluyendo aquellas comunas que son islas.

- El 83% de los servicios terrestres son de conexión con otros servicios terrestres o marítimos, por lo tanto, deben estar coordinados y deben ajustarse además a los retrasos que pudiesen generarse por condiciones viales y/o de tiempo.
- En el caso de los servicios marítimos, es frecuente que las condiciones del tiempo impliquen modificaciones en los itinerarios.
- Existen limitaciones o inexistencias en infraestructura portuaria de apoyo a la operación de los servicios marítimos.
- Actualmente existe un déficit de oferta de naves menores en las comunas de Quellón y Quemchi, lo que ha implicado que algunos servicios deben adaptarse a la oferta que presenta todavía niveles de calidad de servicio que pueden ser mejorados.
- Existe el requerimiento histórico de implementar servicio de transporte de carga para la isla de Tranqui de la comuna de Queilen.

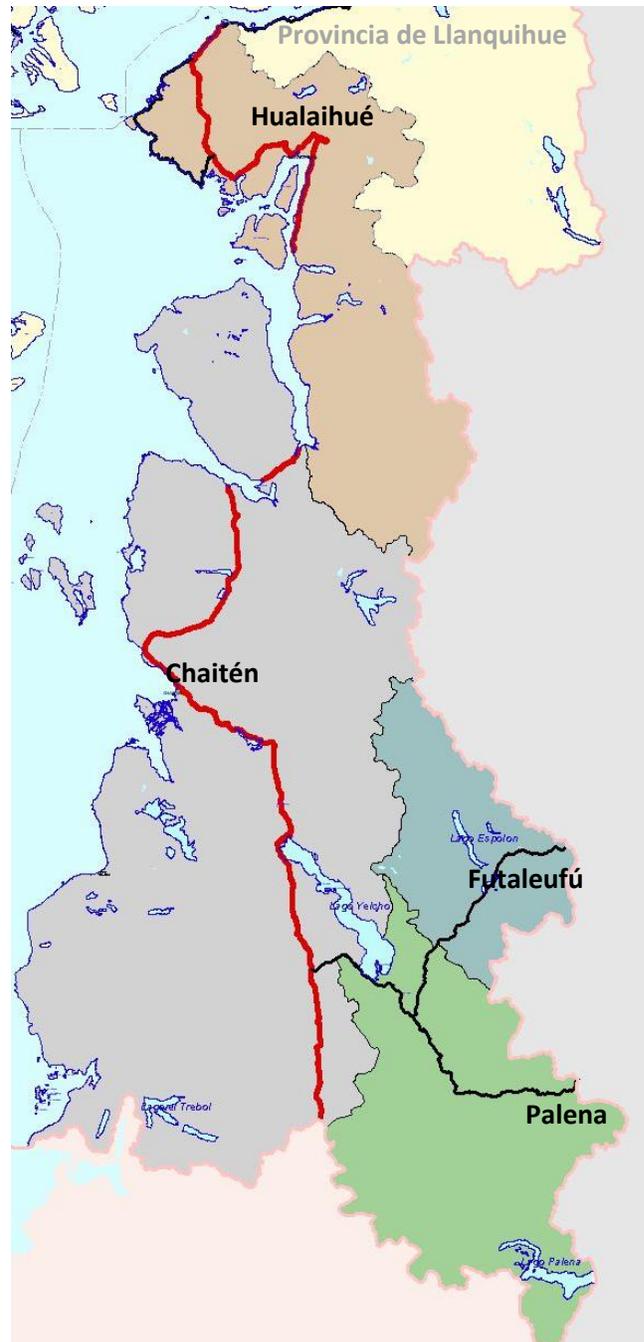
### 3. Desafíos

- Caracterizar el transporte público urbano en Ancud, Castro y Quellón, identificando medidas de gestión, potenciales de implementar para su mejoramiento.
- Implementar medidas de gestión en 3 ciudades de Prov. de Chiloé (Ancud, Castro y Quellón).
- Caracterizar el transporte público menor, identificando medidas de gestión para verificar cumplimientos en la ciudad de Osorno, para posteriormente implementar las medidas propuestas.
- Disponer de diagnósticos de infraestructura necesaria para la operación de los servicios en Ancud, Castro y Quellón.
- Realizar caracterización de los sistemas de transporte rural en territorios priorizados de la provincia (Ejemplo: islas menores de Chiloé) e implementar soluciones para mejorar la situación de conectividad, buscando optimizar el actual sistema de transporte implementado.
- Disponer de diagnósticos de infraestructura de apoyo a la operación de servicios de transporte rural en sectores priorizados de la provincia.

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

- Determinar e implementar mecanismos de información directa a usuarios del Transporte Regional regulado.
- Implementar sistemas tecnológicos de monitoreo de calidad de servicio, para servicios subsidiados priorizados.



### Zona 4: Provincia de Palena.

#### 1. Caracterización

La Provincia de Palena alcanza una superficie de 15.301,9 km<sup>2</sup> y representa el 2% de la población regional, con un total de 18.762 habitantes.

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

---

Se compone de las comunas de Chaitén (capital provincial), Hualaihué, Futaleufú y Palena,

Las comunas de Chaitén y Hualaihué son las más extensas y representan en conjunto un 75% del territorio provincial, caracterizándose por un extenso litoral frente al mar interior por el oeste.

La comuna de Hualaihue se conecta con la cabecera provincial y regional vía terrestre y marítima.

Las comunas de Futaleufú y Palena, en tanto, se ubican en las partes altas de la Cordillera de Los Andes. Esta condición les otorga características climáticas especiales que las diferencian notablemente de los territorios de las otras comunas de la región.

Las comunas de la provincia se conectan con la capital regional vía marítima y vía terrestre, por Argentina.

### 1.1 Transporte Terrestre

Esta zona no sigue la tendencia regional y se diferencia de las demás zonas, porque no existe modo taxis y sólo existe transporte de buses en el área rural. Pero sí existe transporte escolar en el área urbana y rural.

#### 1.1.1 Transporte Terrestre Urbano

No existe transporte urbano en ninguna de las comunas de la provincia.

#### 1.1.2 Transporte Terrestre Rural

Sólo existen servicios de transporte rural mayor.

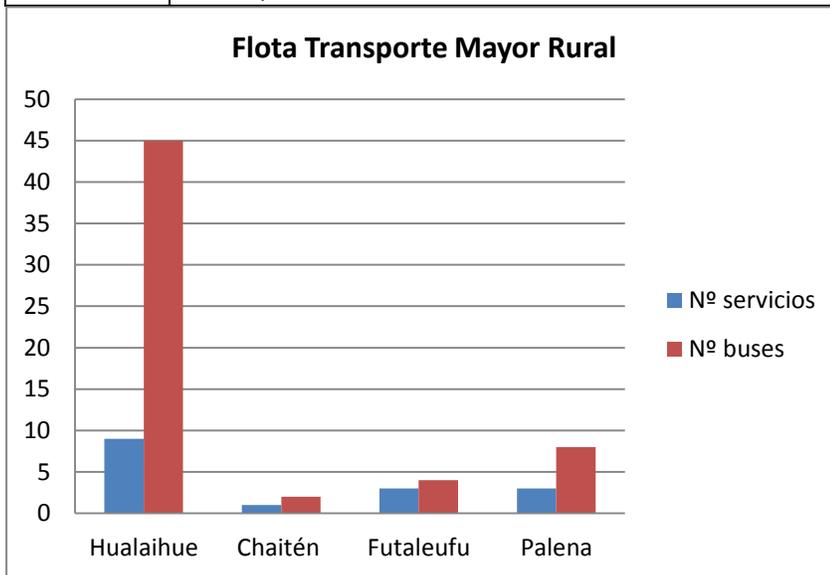
## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

En la provincia de Palena, se registran 16 servicios rurales, con 59 buses inscritos, concentrándose el 76% de la flota en la comuna de Hualaihué

Actualmente existen 13 servicios terrestres que operan en zonas aisladas a través de la aplicación de subsidios.

Comuna	Servicios terrestres subsidiados
Hualaihué	Hornopirén–Pichanco, Puntilla Pichicolo-Hornopirén, Puntilla Quillón - El Manzano
Chaitén	Buill-Poyo, Chaiten - Puerto Montt, Chaiten Viejo - Chaitén Norte, Caleta Gonzalo - Chaitén
Futaleufú	Futaleufu–Chaitén, Chaitén - Futaleufu (Tarde- Conexión bus bimodal), Fundo Seguel - Pto. Poletto, Futaleufú - Pto. Calderón



Palena	Palena–Chaitén, Chaiten - Palena (Tarde- Conexión bus bimodal), Palena - El Diablo, Palena–Futaleufu, Palena - Valle California
--------	---

Cabe indicar que el 100% de los servicios terrestres de las comunas de Chaitén, Palena y Futaleufú se encuentran subsidiados.

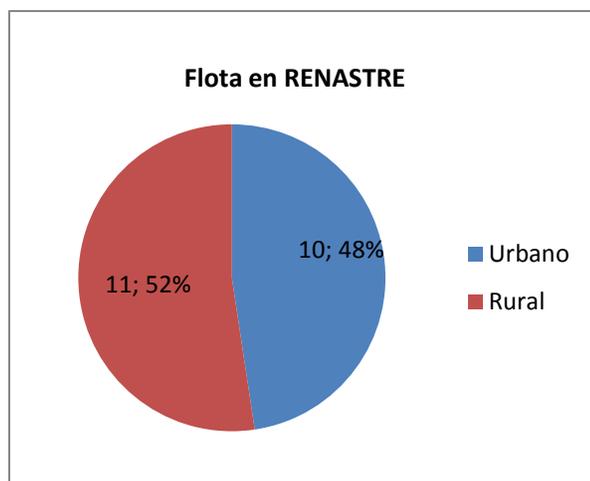
Dadas las características geográficas del territorio, sumadas a las condiciones viales y climáticas, los habitantes de Futaleufú y Palena, optan en gran medida, trasladarse a la capital regional a través de servicios terrestres que realizan en viaje por Argentina. Cabe indicar que existe un subsidio a la

demanda que otorga el MTT para estos fines, pero hoy sólo se realizan servicios desde Futaleufú a Puerto Montt.

### 1.1.3 Transporte Terrestre Escolar

En el Registro Nacional de Transporte Escolar (RENASTRE), existen 21 vehículos inscritos en la provincia de Palena, el 48% en servicios urbanos y el 52% en área rural.

El 73% de los vehículos que operan en el área rural, lo hacen con la aplicación de subsidios al Transporte Escolar del MTT.



### 1.2 Transporte Otros Modos

Como se puede apreciar en el mapa de la provincia, los accesos a la Provincia, por Chile, pueden ser a través de vía marítima o aérea.

Respecto a la conectividad marítima de la provincia, existen 2 alternativas a través de sistema de transbordadores que permiten conectar a Chaitén con Puerto Montt: servicio marítimo Puerto Montt - Ayacara - Chaitén y Servicio Bimodal (La Arena-Puelche/Hornopirén-Leptepu /Fiordo Largo-Caleta Gonzalo).

Para conectar a los habitantes de zonas aisladas del litoral del mar interior de la provincia existen servicios marítimos implementados y que operan con aplicación de subsidios del MTT.

Comuna	Servicio marítimo
Chaitén	Poyo-Pichicolo, Chumeldén-Chaitén, Buill-Chumelden-Loyola-Caleta Gonzalo, Chana-Chaitén, Islas Desertores - Chaitén
Hualaihué	Vodudahue - Hornopirén

Además, existe un servicio lacustre subsidiado por MTT en Lago Espolón que permite trasladar a las personas hacia localidades intermedias que les permitan conexión con modos terrestres de transporte.

Por último, existen servicios aéreos, Chaitén – Puerto Montt, Ayacara- Puerto Montt, que operan bajo la modalidad de subsidio a la demanda para personas residentes de la provincia.

### 2. Análisis

- En la provincia, los servicios terrestres se ven frecuentemente afectados por las condiciones del tiempo, estado precario de los caminos, cortes de vías, alta tasa de fallas de las máquinas, etc, particularidades que deben ser consideradas al momento de diseñar los servicios de transporte público.
- El 80% de los servicios terrestres son de conexión con otros servicios terrestres, marítimos, lacustres o aéreos, por lo tanto, deben estar coordinados y deben ajustarse además a los retrasos que pudiesen generarse por condiciones viales y/o de tiempo.
- La oferta de transporte terrestre mayor es limitada, por lo tanto, en el diseño de los servicios deben considerarse determinadas particularidades que se traducen en la aplicación de mayores montos de subsidio, para incentivar la oferta y que consideren las distancias de 150 km desde la capital provincial hacia las cabeceras comunales de Palena y Futaleufu.
- En el caso de los servicios marítimos, es frecuente que se vean afectados por las condiciones del tiempo, mareas, fallas de naves, baja disponibilidad de naves de reemplazo, cortes de vías terrestres de conexión, lo que implica modificaciones en los itinerarios.
- Actualmente existe un déficit de oferta de naves mayores y menores, lo que implica que en muchos casos los servicios deben adaptarse a la oferta existente sin posibilidades de tener competencia entre diferentes operadores.
- Existen limitaciones o inexistencias en infraestructura portuaria de apoyo a la operación de los servicios marítimos, lo que dificulta la operación coordinada de los servicios que operan en dichas rutas.

### 3. Desafíos

- Realizar caracterización de los sistemas de transporte rural en territorios priorizados de la provincia e implementar soluciones para mejorar la situación de conectividad actual, buscando optimizar el actual sistema de transporte implementado.

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

- Disponer de diagnósticos de infraestructura de apoyo a la operación de servicios de transporte en sectores priorizados de la provincia.
- Determinar e implementar mecanismos de información directa a usuarios del transporte regional regulado.
- Implementar sistemas tecnológicos de monitoreo de calidad de servicio, para servicios subsidiados priorizados.

### Anexo

#### Resumen de servicios de transporte subsidiados por MTT

Modo Transporte	Programa	N° servicios
Terrestre	Zonas aisladas	30
	Transporte escolar	126
	Zonas Licitadas	603
Agua	Zonas aisladas	70
Aéreo	Zonas aisladas	5
<b>Total</b>		<b>834</b>

#### Servicios de Transporte Terrestres Subsidiados en Zonas Aisladas

Provincia	Comuna	Código	Nombre del Servicio	N° servicios
-----------	--------	--------	---------------------	--------------

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

Osorno	Purranque	CTA0302	Purranque - Manquemapu	1
Llanquihue	Cochamo	CTA0289	Puelo – Puelche/Puerto Montt	2
		CTA0290	Primer Corral-Punta Maldonado	1
	Puerto Montt	CTA0368	Colonia Sargazo – Puerto Montt	1
Chiloé	Quemchi	CTA0306	Quicavi-Dalcahue	1
	Quemchi	CTA0307	Queler – Morrolobos (Isla Caucahue)	1
	Chonchi	CTA0284	Colecole- Chanquín	1
	Chonchi	CTA0301	Rahue La Montaña - Cucao	1
	Queilen	CTA0300	Tranqui – Centinela	2
	Quellon	CTA0303	Cocauque-Quellón	1
Palena	Hualaihue	CTA0316	Puntilla Pichicolo-Hornopirén	1
	Hualiahue	CTA0317	Puntilla Quillón – El Manzano	1
	Hualaihue	CTA0298	Hornopirén – Pichanco	1
	Chaitén	CTA0294	Buill-Poyo	1
	Chaiten	CTA0318	Chaiten – Puerto Montt	1
	Chaiten	CTA0367	Chaiten Viejo – Chaiten Norte	1
	Chaitén	CTA0369	Caleta Gonzalo – Chaiten	1
	Futaleufu	CTA0296	Fundo Seguel – Pto. Poletto	1
	Futaleufu	CTA0297	Futaleufu – Pto. Calderon	1
	Futaleufu	CTA0285	Futaleufu – Chaitén	1
	Futaleufu	CTA0287	Chaiten – Futaleufu (Tarde)	1
	Futaleufu	CTA0285	Futaleufu/Palena - Puerto Montt (dda)	2
	Palena	CTA0286	Palena – Chaitén	1
	Palena	CTA0291	Palena – El Diablo	1
	Palena	CTA0292	Palena – Futaleufu	1
	Palena	CTA0293	Palena – Valle California	1
Palena	CTA0288	Chaiten – Palena (Tarde)	1	
<b>TOTAL</b>				<b>30</b>

### Servicios de Transporte Escolar

Provincia	Comuna	ID	Establecimientos	Tipo
Osorno	Río Negro	32	Escuela Río Negro, Escuela Andrew Jackson, Liceo José Toribio Medina	Municipal
		33	Escuela Río Negro, Escuela Andrew Jackson, Liceo José Toribio Medina	Municipal

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

		807	Liceo Agrícola Vista Hermosa	Part. Subv	
		808	Liceo Agrícola Vista Hermosa	Part. Subv	
San Pablo		598	Escuela Rural "La Poza"	Municipal	
		603	Escuela Particular Nº 153 "El Roble"	Part. Subv	
		611	Escuela Rural "Quilen"	Municipal	
		629	Escuela Rural Julio MohrSchuler	Municipal	
		634	Escuela Rural de Trumao	Municipal	
		651	Escuela "Rosario de las Animas"	Part. Subv	
		658	Escuela Rural " Villa Caracol"	Municipal	
		709	Colegio Forestal Quilacahuin	Part. Subv	
	San Juan de la Costa		625	Escuela Rural de Bahía Mansa	Municipal
		628	Escuela Particular N°163 Lafquelmapu	Part. Subv	
		810	ESCUELA PARTICULAR SN.JUAN DE LA COSTA	Part. Subv	
		812	ESCUELA PARTICULAR SN.JUAN DE LA COSTA	Part. Subv	
		1210	Escuela Rural de Los Hualles	Part. Subv	
Puyehue		631	Liceo T.P. PHP sr. Walter Kaufmann Bauer Pilmaiquen	Part. Subv	
		653	Escuela Rural Estación Nuevo Porvenir	Municipal	
		1212	Liceo Técnico Profesional P.H.P. Sr. Walter Kaufmann Bauer	Part. Subv	
		1213	Liceo Técnico Profesional P.H.P. Sr. Walter Kaufmann Bauer	Part. Subv	
Osorno		657	LiceoTécnico Profesional Remehue	Part. Subv	
Purranque		665	Escuela Bertoldo HoffmannKohler	Municipal	
		669	Escuela Rural Antonio Fernandez Portales	Municipal	
		809	ESCUELA RURAL CRUCERO VIEJO (LA PAZ)	Municipal	
		872	Escuela Villa Lo Burgos, Colegio Crecer, Escuela Purranque	Municipal	
		873	Escuela Villa Lo Burgos, Colegio Crecer, Escuela Purranque	Municipal	
		874	Escuela Villa Lo Burgos, Colegio Crecer, Escuela Purranque	Municipal	
		875	Escuela Villa Lo Burgos	Municipal	
		1197	Escuela Rural Nueva Israel	Municipal	
Puerto Octay		1248	Escuela Rural El Islote de Rupanco	Municipal	
Llanquihue	Puerto Varas		573	Degli Monti	Part. Subv
	Llanquihue		581	Escuela Rural Los Pellines	Municipal

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

	583	Escuela Gabriela Mistral	Municipal
	586	Escuela Rural Colegual	Municipal
	588	Escuela Ines Gallardo Alvarado	Municipal
	591	Escuela Rural Colegual	Municipal
	600	Escuela Básica Gabriela Mistral	Municipal
	606	Escuela Ines Gallardo Alvarado	Municipal
	1185	Escuela Ines Gallardo Alvarado	Municipal
	1186	Escuela Rural Loncotoro	Municipal
	1187	Liceo Politecnico Holanda de Llanquihue	Municipal
	1230	Liceo Politécnico Holanda de Llanquihue	Municipal
	1238	Escuela Gabriela Mistral	Municipal
Puerto Varas	624	Escuela Rural Epon Ensenada	Municipal
	639	Liceo Pedro Aguirre Cerda	Municipal
Fresia	635	Escuela Rural Lucila Godoy	Municipal
	656	Esc. Agrícola de Huempeleo	Municipal
	1243	Escuela básica Fresia	Municipal
	1244	Liceo Carlos Ibañez del Campo	Municipal
Frutillar	642	Escuela Rural Los Linares de Casma	Municipal
	751	Escuela Bernardo Philippi	Municipal
	753	Escuela Bernardo Philippi	Municipal
	1196	Liceo Ignacio Carrera Pinto	Municipal
Puerto Montt	688	Liceo Piedra Azul	Municipal
	1201	Escuela Chinquihue	Municipal
	1217	Escuela La Vara	Municipal
	1218	Escuela Los Colonos	Municipal
Los Muermos	694	Colegio Ingles Mabel Condemarin/Escuela Los Ulmos	Municipal
	698	Escuela Manuel Gatica	Municipal
	699	Escuela Paraguay Chico	Municipal
	701	Escuela Rural Cañitas	Municipal
	704	Escuela Rural El Meli	Municipal
	705	Escuela Rural El Meli	Municipal
	711	Escuela Los Ulmos	Municipal
	1220	Liceo Punta de Riles	Municipal
	1221	Escuela Rural Yervas Buenas	Municipal
	1222	Escuela Rural El Saraos/Liceo Punta de Rieles	Municipal

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

		1224	Escuela Paraguay Chico	Municipal
		1225	Escuela Rural El Meli	Municipal
		1226	Escuela Rural El Meli	Municipal
		1227	Escuela Rural Caracol	Municipal
		1284	Escuela Rural cañitas- Escuela Los Ulmos-Liceo Punta Rieles-Colegio Mabel Condemarin	Municipal
	Cochamó	779	Escuela Rural Río Puelo	Municipal
		780	Escuela Rural Río Puelo	Municipal
		781	Escuela Básica Fronteriza Juan Soler Manfredini	Municipal
		1229	Escuela básica Fronteriza Juan Soler Manfredini	Municipal
	Mauullín	616	Escuela Rural Francisco Hernández	Municipal
		1206	Escuela Juanita Gallardo	Municipal
		1207	Escuela Rural Los Arces	Municipal
		1215	Escuela Básica Encarnación Olivares	Municipal
		1285	Liceo Carelmapu	Municipal
		1286	Liceo Carelmapu	Municipal
	Calbuco	1289	Escuela Rural Quetrolauquen	Municipal
Chiloé	Ancud	1278	Escuela Rural Senda Chacao	Municipal
		1279	Escuela Rural Sol del Pacífico	Municipal
		1280	Escuela Rural Palomar	Municipal
	Dalcahue	30	Escuela Mallinlemu	Municipal
		577	Escuela Básica Dalcahue	Municipal
		578	Escuela Rural Quetalco	Municipal
		1204	Liceo Polivalente de Dalcahue	Municipal
	Castro	673	Escuela Aytue	Municipal
		675	Escuela Rural Puacura	Municipal
		680	Escuela OlindaBórquezBórquez	Municipal
		708	Escuela Rural Quilquico	Municipal
		712	Escuela Rural Manuela Cardenas Barría	Municipal
		713	Escuela Pedro Velasquez Bontes	Municipal
		714	Inés Muñoz de Garcia	Municipal
		755	Escuela Mirta Oyarzo Vera, Rilán	Municipal
	756	Escuela Rural Los Angeles	Municipal	
	Quellón	594	Escuela Especial de Lenguaje Pulmahue	Part. Subv
1363		Liceo Politécnico de Quellón	Municipal	

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

	Queilen	605	Colegio Terra Nova	Part. Subv	
		1365	LICEO POLIVALENTE DE QUEILEN	Municipal	
	Puqueldón	632	Escuela Rural Ichuac	Municipal	
		678	Escuela Rural San Juan de Lincay	Municipal	
		1239	Escuela Puqueldón	Municipal	
		1241	Escuela Las Campanas - ALDACHILDO	Municipal	
		1242	Escuela "Sta. Rosa" - LIUCURA	Municipal	
	Chonchi	654	Instituto del Mar "Capitán Williams"	Part. Subv	
		1367	ESCUELA RURAL NALHUITAD	Municipal	
	Quinchao	749	Liceo Insular - Achao	Municipal	
		750	Liceo Insular - Achao Básica Media	Municipal	
		1188	Liceo Insular de Achao (Enseñansa Básica 2)	Municipal	
		1189	Liceo Insular de Achao (Enseñansa Básica 3)	Municipal	
		1190	Escuela Rural Teresa Cárdenas de Paredes	Municipal	
		1192	Escuela Rural Teresa Cárdenas de Paredes	Municipal	
	Curaco de Velez	1281	Liceo Alfredo Barria Oyarzun	Municipal	
		1282	Liceo Alfredo Barria Oyarzun	Municipal	
		1283	Liceo Alfredo Barria Oyarzun	Municipal	
	Palena	Palena	576	Escuela Roberto White Gesell	Municipal
			Hualaihué	777	Escuela Rural Semillero de Rolecha
778		Escuela Rural Semillero de Rolecha		Municipal	
1228		Escuela Rural Mauricio Hitchcock		Municipal	
1334		ESCUELA RURAL MAURICIO HITCHCOCK		Municipal	
Futaleufú		1366	ESCUELA RURAL EL LIMITE	Municipal	
			<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	

### Servicios de Transporte en Agua

Provincia	Comuna	Modo	Código	Nombre del Servicio	Nº servicios
Osorno	S.J de la Costa	Fluvial	CAF0009	Casa de Lata-Traiguén	1
		Fluvial	CAF0010	La Barra - Trumao	1
	Puerto Octay	Lacustre	CAL0009	Puerto Poncho - Las Gaviotas	1
	Puyehue	Lacustre	CAL0008	Las Vegas - Puerto Poncho	1
Llanquihue	Fresia	Fluvial	CAF0012	Llico Bajo-Los Cañones	2
		Marítimo	CAM0010	Punta Capitanes-Carelmapu	1

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

	Maullín	Fluvial	CAF0011	Quenuir-Maullin	1
		Fluvial	CAM0017	Maullín - La Pasada	1
	Calbuco	Marítimo	CAM0017	Isla Puluqui - Calbuco	1
		Marítimo	CAM0011	Isla Huar-Calbuco	1
		Marítimo	CAM0012	Isla Queullin-Calbuco	1
		Marítimo	CAM0013	Isla Tabon- Isla Quenu-Calbuco	1
		Marítimo	CAM0047	Chidguapi - Calbuco	1
		Marítimo	CAM0069	Chope - Chechil - Calbuco	1
	Cochamó	Lacustre	CAM0017	Lago Tagua Tagua	1
Puerto Montt	Marítimo	CAM0020	La Arena - Puelche	1	
Chiloé	Castro	Marítimo	CAM0016	Isla Chelín - Isla Quehui - Castro (estudiantes)	1
	Puqueldón	Marítimo	CAM0018	Chulchuy - Huicha	1
	Queilen	Marítimo	CAM0022	San José-Tranqui-Queilen/ Acui-Queilen	2
	Quellón	Marítimo	CAM0014	Isla Cailin (Huelpun, Capilla, Posta) - Quellón	1
		Marítimo	CAM0023	Isla Chaullín - Auchac	1
		Marítimo	CAM0038	Isla Laitec (Pta. White,Piedra Lile)- Quellón	1
		Marítimo	CAM0039	Isla Laitec (Posta)-Quellón	1
		Marítimo	CAM0040	Isla Coldita (Pta. Paula/Blanchard)-Quellón	1
		Marítimo	CAM0048	Isla Cailin (Yelcho-Pelu)-Quellón	1
	Quemchi	Marítimo	CAM0051	Isla Coldita (Piedra Blanca, Quemay)- Quellón	1
		Marítimo	CAM0041	Isla Butachauques -Islas Chauques-Isla Tac-Achao (estudiantes)	1
		Marítimo	CAM0043	Isla Tac - Islas Chauques - Quicaví	4
		Marítimo	CAM0044	Isla Caucahué (Queler) -Quemchi	1
		Marítimo	CAM0045	Isla Caucahué (Punta Pescuezo) - Quemchi	1
	Quinchao	Marítimo	CAM0049	Isla Butachauques-Quicavi/Dalcahue	2
		Marítimo	CAM0055	Isla Llingua - Achao	1
		Marítimo	CAM0026	San Francisco (Isla Meulin) - Achao	1
		Marítimo	CAM0027	El Transito (Isla Meulin) - Achao	2

## Desafíos del Transporte Público Regional

División de Transporte Público Regional  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

		Marítimo	CAM0028	La Capilla (Isla Caguach)-Achao	1
		Marítimo	CAM0029	Isla Teuquelin -El Estero (Isla Caguach)- Achao	1
		Marítimo	CAM0030	Isla Quenac - Achao	1
		Marítimo	CAM0031	Curaco (Isla LinLin) - Achao	1
		Marítimo	CAM0032	Los Pinos (Isla LinLin) - Achao	1
		Marítimo	CAM0033	La Villa (Isla Chaulinec)-Achao	1
		Marítimo	CAM0034	Capilla Antigua (Isla Chaulinec)-Achao	1
		Marítimo	CAM0035	Capilla (Isla Alao)-Achao	1
		Marítimo	CAM0036	Capilla (Isla Apiao)-Achao	1
		Marítimo	CAM0037	Ostricultura (Isla Apiao) - Achao	1
		Marítimo	CAM0070	CarGa Peligrosa	5
Palena	Hualaihue	Marítimo	CAM0020	Hornopiren - Leptepu	1
		Marítimo	CAM0015	Vododahue - Hornopirén	2
	Chaitén	Marítimo	CAM0020	Fiordo Largo - Caleta Gonzalo	1
		Marítimo	CAM0003	Chaitén-Ayacara-Puerto Montt	1
		Marítimo	CAM0005	Poyo - Pichicolo	1
		Marítimo	CAM0006	Islas Desertores -Chaitén/Achao	2
		Marítimo	CAM0007	Chumeldén -Chaiten/Achao	2
		Marítimo	CAM0008	Buill-Chumelden-Loyola-Caleta Gonzalo	1
		Marítimo	CAM0009	Chana-Chaitén/Achao	2
	Futaleufú	Lacustre	CAL0007	Lago Espolón	1
				<b>TOTAL</b>	<b>70</b>