



EXCLUYE EXIGENCIA DE FRECUENCIAS Y ELIMINA PASADAS PROGRAMADAS PARA LOS SERVICIOS EN PERIODOS QUE INDICA, POR EXISTENCIA DE EVENTOS DE NATURALEZA EXCEPCIONAL A LA OPERACIÓN DE LA UNIDAD DE NEGOCIO PA, DE LA ZONA EXTREMA DE PUNTA ARENAS.

RESOLUCIÓN EXENTA N° 0137,

PUNTA ARENAS, 70 FEB. 2020

VISTO: Lo dispuesto en la Ley N° 18.696, Ley N° 19.040; Ley N° 18.059; Ley Orgánica N° 18.575, Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el D.F.L. N° 1-19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; la Ley N° 19.880; el D.F.L. N° 1, de 2007, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el Ministerio de Justicia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley de Tránsito N° 18.290; la Ley N° 20.378; la Ley N° 20.696; el Decreto Supremo N° 212, de 1992, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; el Decreto Supremo N°4/2010 de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y del Ministerio de Hacienda; los Decretos N° 61, el N° 101 y el N° 135, todos del 2016, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; el Decreto Exento N° 3513, del 2016, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; la Resolución N° 492, de fecha 27 de junio de 2019, de la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena; la Resolución Exenta N° 998 y N° 1116, ambas del 2019 y de la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena; la publicación del diario *El Pingüino*, de fecha 03 de febrero del 2020; la publicación del diario *La Prensa Austral*, de fecha 04 de febrero del 2020; la publicación de twitter de *Radio Magallanes*, de fecha 04 de febrero del 2020 y demás normativa aplicable.

CONSIDERANDO:

1. Que, con fecha 21 de noviembre de 2016, se suscribió el contrato para el otorgamiento de subsidio a la prestación de servicios de transporte público urbano remunerado de pasajeros en la ciudad de Punta Arenas, en la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, entre el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en adelante el Ministerio, y la empresa Inversiones Australes SpA, R.U.T N° 70.605.584-2, en adelante el Operador, el cual fue aprobado mediante el Decreto Exento N° 3513, de fecha 28 de diciembre del 2016.

2. Que, con fecha 05 de enero del 2017 se dio inicio a los servicios individualizados en el Contrato señalado en el considerando anterior.

3. Que, la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, modificó el identificador de los servicios de 2V a 5, 2VVN a 5VN y 4 a 9, del programa operacional establecido para el periodo normal de la etapa de régimen, mediante la



Resolución Exenta N° 0482, señalada en los Vistos, cuya fecha de aplicación es a partir del 01 de julio de 2019 y por toda la vigencia del contrato.

4. Que, la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, determinó el programa operacional estival y estableció puntos de control del mismo programa operacional, mediante la Resolución Exenta N° 998, señalada en los Vistos, cuya fecha de aplicación es a partir del 01 de enero del 2020 y hasta el 29 de febrero del 2020.

5. Que, adicionalmente durante el periodo estival se procedió a modificar los recorridos de todos los servicios mediante las Resoluciones Exentas N° 1116, del 2019 y N° 0017, del 2020, señaladas en los Vistos.

6. Que, en el punto 5.5.5 de las Bases de Licitación Pública para el Otorgamiento de Subsidio a la Prestación de Servicios de Transporte Público Urbano Remunerado de Pasajeros en la Ciudad de Punta Arenas, en la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, aprobadas mediante el Decreto N° 61 señalado en los Vistos, se establece que "La División de Transporte Público Regional de la Subsecretaría de Transportes, establecerá a más tardar al inicio de la vigencia del Contrato de otorgamiento de subsidio, un procedimiento que (i) identifica tales eventos y (ii) los requisitos para excluir el período afectado del cálculo de los indicadores de cumplimiento, con el fin de reducir el efecto de dichos eventos en sus resultados".

7. Que, la División de Transporte Público Regional estableció un procedimiento denominado "Manual para el Tratamiento de los Indicadores de Cumplimiento Ante Situaciones Exógenas a la Operación", en adelante el Manual, que se encuentra publicado en el link <http://www.dtpcr.cl/PA/EventosExogenos>, el cual fue aprobado mediante la Resolución Exenta N° 2876, señalada en los Vistos y remitida al representante legal de la empresa de Inversiones Australes Spa, a través del oficio N° 892/2018, de esta Secretaría Regional.

8. Que, en el numeral iv) del punto 5.5.5 de las Bases de Licitación mencionadas en el considerando primero se establece que "Para acreditar la existencia de cada uno de los eventos extraordinarios de un muy alto impacto y/o extensión, que se regulan en el presente numeral, el secretario regional respectivo deberá dictar una resolución fundada que identifique, al menos, el evento extraordinario, su impacto en la operación de transporte, extensión y los antecedentes que acreditaron su existencia. El Secretario Regional no podrá excluir más de 24 periodos continuos para el mismo evento. En caso de que su extensión sea superior, deberá ajustar el Programa de Operación conforme lo dispone el punto 4.4.3. de las Bases".

9. Que, a través del sistema SIGIS el operador de transporte reportó los días 04 y 05 de febrero del 2020, eventos exógenos, por medio de los cuales, se informa que durante los días 03 y 04 de febrero del 2020, producto de 3 accidentes de tránsito, en las intersecciones de avenida Eduardo Frei Montalva y pasaje Alejandro Lipschutz; de avenida España y calle Bellavista y de la calle Coronel Mardones con José Ignacio Zenteno, se ocasionaron en diversos puntos de la ciudad, grandes congestiones vehiculares por las calles de desvío aumentando los tiempos de viajes. Dichos eventos generaron alteraciones en la operación de los servicios 1, 5, 6, 6V, 8 y 9, en ambos sentidos. Se entrega como medio de verificación las publicaciones de los diarios *El Pingüino* y *la Prensa Austral*, de fechas 03 y 04 de febrero de 2020, respectivamente y la publicación de twitter de *Radio Magallanes*, de fecha 04 de febrero del 2020 .

10. Que, los eventos aludidos en el Considerando anterior, se enmarcan dentro de aquellos que el Manual de Tratamiento de los Indicadores de Cumplimiento Ante Situaciones Exógenas de la Operación, el cual en su punto 3.2 reconoce como Evento Operacional Complejo No Planificable, las situaciones excepcionales que tienen un impacto elevado en un servicio o en el sistema de transporte de una duración tal que no permitan transmitir al Operador de Transporte de forma anticipada un cambio al Programa de Operación Vigente. A su vez, en el punto 4.2.4, se establece como tipo de evento No Planificable los Accidentes que causan un impacto significativo en las condiciones de circulación de los buses.

11. Que los eventos señalados en el Considerando N° 9, provocó dificultad de circulación de los buses en su recorrido habitual en el centro de la ciudad de Punta Arenas en los servicios, sentidos y periodos que se señalan en la Tabla N° 1:

Tabla N° 1: servicios, sentidos y periodos afectados para los días 03 y 04 de febrero del 2020

Servicio	Sentido	Periodo	Día
1	Ambos Sentidos	17:00 - 20:59	03-02-2020
5	Ida	17:00 - 20:59	03-02-2020
5	Regreso	17:00 - 19:59	03-02-2020
6	Ida	18:00 - 18:59	03-02-2020
6V	Ida	17:00 - 17:59	03-02-2020
6V	Ida	19:00 - 19:59	03-02-2020
6V	Regreso	17:00 - 18:59	03-02-2020
6V	Regreso	20:00 - 20:59	03-02-2020
8	Ida	07:00 - 07:59	03-02-2020
8	Regreso	08:00 - 08:59	03-02-2020
8	Ambos Sentidos	09:00 - 10:59	03-02-2020
9	Ida	17:00 - 17:59	03-02-2020
9	Ida	19:00 - 19:59	03-02-2020
9	Regreso	17:00 - 18:59	03-02-2020
9	Regreso	20:00 - 20:59	03-02-2020
6	Regreso	21:00 - 21:59	04-02-2020
6V	Regreso	21:00 - 21:59	04-02-2020

12. Que, en razón de lo expuesto en los considerandos anteriores resulta necesario eliminar frecuencias y/o pasadas programadas en los periodos que se expone en la parte resolutive, lo que tendrá por efecto que el cálculo de los indicadores de frecuencias, regularidad y/o puntualidad se realizaran sin considerar dichos periodos.



RESUELVO:

1. EXCLÚYASE, las frecuencias exigidas para los días 03 y 04 de febrero del 2020, en los servicios indicados en la Tabla N° 1 del Considerando 11, correspondiente al para el Programa Operacional estacionalidad estival, etapa de régimen, para la Unidad de Negocio PA, según como se señala en el Anexo N° 1: "Detalle de Frecuencias Excluidas" de la presente Resolución.

2. EXCLÚYASE, las pasadas programadas exigidas para los días 03 y 04 de febrero del 2020, en los servicios indicados en la Tabla N° 1 del Considerando 11, correspondiente al Programa Operacional estacionalidad estival, etapa de régimen, para la Unidad de Negocio PA, según como se señala en el "Anexo N° 2: Detalle de Pasadas Programadas Excluidas" de la presente Resolución.

3. NOTIFÍQUESE, para estos efectos, la presente Resolución a don Roberto Rodríguez Silva, representante legal de la empresa Inversiones Australes SpA al correo electrónico info@australes.cl.

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE



MARCO ANTONIO MELLA BÓRQUEZ
Secretario Regional Ministerial
Transportes y Telecomunicaciones
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena

MAMB/KACH/kach

DISTRIBUCIÓN:

- Roberto Rodríguez Silva.
- Unidad Transporte Público Regional. Región de Magallanes y de la Antártica Chilena.
- Archivo Oficina de Partes.

Anexo N° 1: Detalle de Frecuencias Eliminadas

Servicio N° 1, ida:

Periodo	Horario	03/02/2020	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59		
1	01:00-01:59		
2	02:00-02:59		
3	03:00-03:59		
4	04:00-04:59		
5	05:00-05:59		
6	06:00-06:59		
7	07:00-07:59		
8	08:00-08:59		
9	09:00-09:59		
10	10:00-10:59		
11	11:00-11:59		
12	12:00-12:59		
13	13:00-13:59		
14	14:00-14:59		
15	15:00-15:59		
16	16:00-16:59		
17	17:00-17:59	Alta	0
18	18:00-18:59	Alta	0
19	19:00-19:59	Alta	0
20	20:00-20:59	Baja	0
21	21:00-21:59		
22	22:00-22:59		
23	23:00-23:59		

Servicio N° 1, regreso:

Periodo	Horario	03/02/2020	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59		
1	01:00-01:59		
2	02:00-02:59		
3	03:00-03:59		
4	04:00-04:59		
5	05:00-05:59		
6	06:00-06:59		
7	07:00-07:59		
8	08:00-08:59		
9	09:00-09:59		
10	10:00-10:59		
11	11:00-11:59		
12	12:00-12:59		
13	13:00-13:59		
14	14:00-14:59		
15	15:00-15:59		
16	16:00-16:59		
17	17:00-17:59	Alta	0
18	18:00-18:59	Alta	0
19	19:00-19:59	Alta	0
20	20:00-20:59	Baja	0
21	21:00-21:59		
22	22:00-22:59		
23	23:00-23:59		

Anexo N° 1: Detalle de Frecuencias Eliminadas

Servicio N° 5, ida:

Periodo	Horario	03/02/2020	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59		
1	01:00-01:59		
2	02:00-02:59		
3	03:00-03:59		
4	04:00-04:59		
5	05:00-05:59		
6	06:00-06:59		
7	07:00-07:59		
8	08:00-08:59		
9	09:00-09:59		
10	10:00-10:59		
11	11:00-11:59		
12	12:00-12:59		
13	13:00-13:59		
14	14:00-14:59		
15	15:00-15:59		
16	16:00-16:59		
17	17:00-17:59	Alta	0
18	18:00-18:59	Alta	0
19	19:00-19:59	Alta	0
20	20:00-20:59	Baja	0
21	21:00-21:59		
22	22:00-22:59		
23	23:00-23:59		

Servicio 5, regreso:

Periodo	Horario	03/02/2020	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59		
1	01:00-01:59		
2	02:00-02:59		
3	03:00-03:59		
4	04:00-04:59		
5	05:00-05:59		
6	06:00-06:59		
7	07:00-07:59		
8	08:00-08:59		
9	09:00-09:59		
10	10:00-10:59		
11	11:00-11:59		
12	12:00-12:59		
13	13:00-13:59		
14	14:00-14:59		
15	15:00-15:59		
16	16:00-16:59		
17	17:00-17:59	Alta	0
18	18:00-18:59	Alta	0
19	19:00-19:59	Alta	0
20	20:00-20:59		
21	21:00-21:59		
22	22:00-22:59		
23	23:00-23:59		

Anexo N° 1: Detalle de Frecuencias Eliminadas

Servicio N° 6, ida:

Periodo	Horario	03/02/2020	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59		
1	01:00-01:59		
2	02:00-02:59		
3	03:00-03:59		
4	04:00-04:59		
5	05:00-05:59		
6	06:00-06:59		
7	07:00-07:59		
8	08:00-08:59		
9	09:00-09:59		
10	10:00-10:59		
11	11:00-11:59		
12	12:00-12:59		
13	13:00-13:59		
14	14:00-14:59		
15	15:00-15:59		
16	16:00-16:59		
17	17:00-17:59		
18	18:00-18:59	Alta	0
19	19:00-19:59		
20	20:00-20:59		
21	21:00-21:59		
22	22:00-22:59		
23	23:00-23:59		

Servicio N° 6, regreso:

Periodo	Horario	04/02/2020	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59		
1	01:00-01:59		
2	02:00-02:59		
3	03:00-03:59		
4	04:00-04:59		
5	05:00-05:59		
6	06:00-06:59		
7	07:00-07:59		
8	08:00-08:59		
9	09:00-09:59		
10	10:00-10:59		
11	11:00-11:59		
12	12:00-12:59		
13	13:00-13:59		
14	14:00-14:59		
15	15:00-15:59		
16	16:00-16:59		
17	17:00-17:59		
18	18:00-18:59		
19	19:00-19:59		
20	20:00-20:59		
21	21:00-21:59	Baja	0
22	22:00-22:59		
23	23:00-23:59		

Anexo N° 1: Detalle de Frecuencias Eliminadas

Servicio 6V, ida:

Periodo	Horario	03/02/2020	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59		
1	01:00-01:59		
2	02:00-02:59		
3	03:00-03:59		
4	04:00-04:59		
5	05:00-05:59		
6	06:00-06:59		
7	07:00-07:59		
8	08:00-08:59		
9	09:00-09:59		
10	10:00-10:59		
11	11:00-11:59		
12	12:00-12:59		
13	13:00-13:59		
14	14:00-14:59		
15	15:00-15:59		
16	16:00-16:59		
17	17:00-17:59	Alta	0
18	18:00-18:59		
19	19:00-19:59	Alta	0
20	20:00-20:59		
21	21:00-21:59		
22	22:00-22:59		
23	23:00-23:59		

Servicio 6V, regreso:

Periodo	Horario	03/02/2020		04/02/2020	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59				
1	01:00-01:59				
2	02:00-02:59				
3	03:00-03:59				
4	04:00-04:59				
5	05:00-05:59				
6	06:00-06:59				
7	07:00-07:59				
8	08:00-08:59				
9	09:00-09:59				
10	10:00-10:59				
11	11:00-11:59				
12	12:00-12:59				
13	13:00-13:59				
14	14:00-14:59				
15	15:00-15:59				
16	16:00-16:59				
17	17:00-17:59	Alta	0		
18	18:00-18:59	Alta	0		
19	19:00-19:59				
20	20:00-20:59	Baja	0		
21	21:00-21:59			Baja	0
22	22:00-22:59				
23	23:00-23:59				

Anexo N° 1: Detalle de Frecuencias Eliminadas

03/02/2020		Periodo	Horario	Tipo	Frecuencia (buses/hr)
		0	00:00-00:59		
		1	01:00-01:59		
		2	02:00-02:59		
		3	03:00-03:59		
		4	04:00-04:59		
		5	05:00-05:59		
		6	06:00-06:59		
		7	07:00-07:59		
	Alta	8	08:00-08:59		0
	Media	9	09:00-09:59		0
	Media	10	10:00-10:59		0
		11	11:00-11:59		
		12	12:00-12:59		
		13	13:00-13:59		
		14	14:00-14:59		
		15	15:00-15:59		
		16	16:00-16:59		
		17	17:00-17:59		
		18	18:00-18:59		
		19	19:00-19:59		
		20	20:00-20:59		
		21	21:00-21:59		
		22	22:00-22:59		
		23	23:00-23:59		

Servicio 8, regreso:

03/02/2020		Periodo	Horario	Tipo	Frecuencia (buses/hr)
		0	00:00-00:59		
		1	01:00-01:59		
		2	02:00-02:59		
		3	03:00-03:59		
		4	04:00-04:59		
		5	05:00-05:59		
		6	06:00-06:59		
	Alta	7	07:00-07:59		0
		8	08:00-08:59		
	Media	9	09:00-09:59		0
	Media	10	10:00-10:59		0
		11	11:00-11:59		
		12	12:00-12:59		
		13	13:00-13:59		
		14	14:00-14:59		
		15	15:00-15:59		
		16	16:00-16:59		
		17	17:00-17:59		
		18	18:00-18:59		
		19	19:00-19:59		
		20	20:00-20:59		
		21	21:00-21:59		
		22	22:00-22:59		
		23	23:00-23:59		

Servicio 8, ida:

Anexo N° 1: Detalle de Frecuencias Eliminadas

Servicio 9, ida:

Periodo	Horario	03/02/2020	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59		
1	01:00-01:59		
2	02:00-02:59		
3	03:00-03:59		
4	04:00-04:59		
5	05:00-05:59		
6	06:00-06:59		
7	07:00-07:59		
8	08:00-08:59		
9	09:00-09:59		
10	10:00-10:59		
11	11:00-11:59		
12	12:00-12:59		
13	13:00-13:59		
14	14:00-14:59		
15	15:00-15:59		
16	16:00-16:59		
17	17:00-17:59	Alta	0
18	18:00-18:59		
19	19:00-19:59	Alta	0
20	20:00-20:59		
21	21:00-21:59		
22	22:00-22:59		
23	23:00-23:59		

Servicio 9, regreso:

Periodo	Horario	03/02/2020	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59		
1	01:00-01:59		
2	02:00-02:59		
3	03:00-03:59		
4	04:00-04:59		
5	05:00-05:59		
6	06:00-06:59		
7	07:00-07:59		
8	08:00-08:59		
9	09:00-09:59		
10	10:00-10:59		
11	11:00-11:59		
12	12:00-12:59		
13	13:00-13:59		
14	14:00-14:59		
15	15:00-15:59		
16	16:00-16:59		
17	17:00-17:59	Alta	0
18	18:00-18:59	Alta	0
19	19:00-19:59		
20	20:00-20:59	Baja	0
21	21:00-21:59		
22	22:00-22:59		
23	23:00-23:59		

Anexo N°2: Detalle de Pasadas Programadas Excluidas

UNIDAD	Estacionalidad	FECHA INICIO A5	FECHA FIN A5
PA	ESTIVAL	03/02/2020	03/02/2020

UN	Servicio	Sentido	Correlativo Punto de Control	Intervalo Anterior (IPPdk-1)	Hora de Pasada Programada (TPPdk)	Intervalo Posterior (IPPdk)	Tipo de Día
PA	9	0	1	00:20:00	17:05:00	00:20:00	DL
PA	9	1	1	00:20:00	17:05:00	00:20:00	DL
PA	9	1	1	00:20:00	18:05:00	00:20:00	DL
PA	1	1	1	00:15:00	17:03:00	00:15:00	DL
PA	1	1	1	00:15:00	19:03:00	00:15:00	DL
PA	8	1	1	00:20:00	08:05:00	00:20:00	DL