



**EXCLUYE EXIGENCIA DE FRECUENCIAS  
PARA LOS SERVICIOS EN PERIODOS  
QUE INDICA, POR EXISTENCIA DE  
EVENTOS DE NATURALEZA  
EXCEPCIONAL A LA OPERACIÓN DE LA  
UNIDAD DE NEGOCIO PA, DE LA ZONA  
EXTREMA DE PUNTA ARENAS.**

**RESOLUCIÓN EXENTA N° 075,**

**PUNTA ARENAS, 28 ENE. 2020**

**VISTO:** Lo dispuesto en la Ley N° 18.696, Ley N° 19.040; Ley N° 18.059; Ley Orgánica N° 18.575, Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el D.F.L. N° 1-19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; la Ley N° 19.880; el D.F.L. N° 1, de 2007, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el Ministerio de Justicia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley de Tránsito N° 18.290; la Ley N° 20.378; la Ley N° 20.696; el Decreto Supremo N° 212, de 1992, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; el Decreto Supremo N° 4/2010 de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y del Ministerio de Hacienda; los Decretos N° 61, el N° 101 y el N° 135, todos del 2016, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; el Decreto Exento N° 3513, del 2016, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; la Resolución N° 492, de fecha 27 de junio de 2019, de la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena; la Resolución Exenta N° 998 y N° 1116, ambas del 2019 y de la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena; la Resolución Exenta N° 0017, del 06 de enero del 2020, de la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena; la publicación de Twitter de *El Pingüino*, de fecha 13 de enero 2020; y demás normativa aplicable.

**CONSIDERANDO:**

**1.** Que, con fecha 21 de noviembre de 2016, se suscribió el contrato para el otorgamiento de subsidio a la prestación de servicios de transporte público urbano remunerado de pasajeros en la ciudad de Punta Arenas, en la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, entre el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en adelante el Ministerio, y la empresa Inversiones Australes SpA, R.U.T N° 70.605.584-2, en adelante el Operador, el cual fue aprobado mediante el Decreto Exento N° 3513, de fecha 28 de diciembre del 2016.

**2.** Que, con fecha 05 de enero del 2017 se dio inicio a los servicios individualizados en el Contrato señalado en el considerando anterior.

**3.** Que, la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, modificó el identificador de los servicios de 2V a 5, 2VVN a 5VN y 4 a 9, del programa operacional establecido para el periodo normal de la etapa de régimen, mediante la



Resolución Exenta N° 0482, señalada en los Vistos, cuya fecha de aplicación es a partir del 01 de julio de 2019 y por toda la vigencia del contrato.

**4.** Que, la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, determinó el programa operacional estival y estableció puntos de control del mismo programa operacional, mediante la Resolución Exenta N° 998, señalada en los Vistos, cuya fecha de aplicación es a partir del 01 de enero del 2020 y hasta el 29 de febrero del 2020.

**5.** Que, adicionalmente durante el periodo estival se procedió a modificar los recorridos de todos los servicios mediante las Resoluciones Exentas N° 1116, del 2019 y N° 0017, del 2020, señaladas en los Vistos.

**6.** Que, en el punto 5.5.5 de las Bases de Licitación Pública para el Otorgamiento de Subsidio a la Prestación de Servicios de Transporte Público Urbano Remunerado de Pasajeros en la Ciudad de Punta Arenas, en la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, aprobadas mediante el Decreto N° 61 señalado en los Vistos, se establece que "La División de Transporte Público Regional de la Subsecretaría de Transportes, establecerá a más tardar al inicio de la vigencia del Contrato de otorgamiento de subsidio, un procedimiento que (i) identifica tales eventos y (ii) los requisitos para excluir el período afectado del cálculo de los indicadores de cumplimiento, con el fin de reducir el efecto de dichos eventos en sus resultados".

**7.** Que, la División de Transporte Público Regional estableció un procedimiento denominado "Manual para el Tratamiento de los Indicadores de Cumplimiento Ante Situaciones Exógenas a la Operación", en adelante el Manual, que se encuentra publicado en el link <http://www.dtpr.cl/PA/EventosExogenos>, el cual fue aprobado mediante la Resolución Exenta N° 2876, señalada en los Vistos y remitida al representante legal de la empresa de Inversiones Australes Spa, a través del oficio N° 892/2018, de esta Secretaría Regional.

**8.** Que, en el numeral iv) del punto 5.5.5 de las Bases de Licitación mencionadas en el considerando primero se establece que "Para acreditar la existencia de cada uno de los eventos extraordinarios de un muy alto impacto y/o extensión, que se regulan en el presente numeral, el secretario regional respectivo deberá dictar una resolución fundada que identifique, al menos, el evento extraordinario, su impacto en la operación de transporte, extensión y los antecedentes que acreditaron su existencia. El Secretario Regional no podrá excluir más de 24 períodos continuos para el mismo evento. En caso de que su extensión sea superior, deberá ajustar el Programa de Operación conforme lo dispone el punto 4.4.3. de las Bases".

**9.** Que, a través del sistema SIGIS el operador de transporte reportó el 14 de enero del 2020, eventos exógenos, por medio de los cuales, se informa que el 12 de enero del 2020, se produjo violento choque en el sector de Río de la Mano. Dicho evento generó una alteración en la operación en el servicio N° 6V en ambos sentidos, por desvíos producto de los trabajos efectuados por bomberos. Se entrega como medio de verificación las publicaciones de Twitter de *El Pingüino*, de fecha 13 de enero del 2020.

**10.** Que, el evento aludido en el Considerando anterior, se enmarca dentro de aquellos que el Manual de Tratamiento de los Indicadores de Cumplimiento Ante Situaciones Exógenas de la Operación, el cual en su punto 3.2 reconoce como Evento Operacional Complejo No Planificable, las situaciones excepcionales que tienen un impacto elevado en un servicio o en el sistema de transporte



de una duración tal que no permitan transmitir al Operador de Transporte de forma anticipada un cambio al Programa de Operación Vigente. A su vez, en el punto 4.2.4, se establece como tipo de evento No Planificable los Accidentes que causan un impacto significativo en las condiciones de circulación de los buses.

**11.** Que el evento señalado en el Considerando N° 9, provocó dificultad de circulación de los buses en su recorrido habitual en el sector de Río de la Mano en los servicios, sentidos y períodos que se señalan en la Tabla N° 1:

**Tabla N° 1: servicios, sentidos y períodos afectados para el día 12 de enero del 2020**

Nº de solicitud	Servicio	Sentido	Periodo	Día
18797981	6V	Regreso	19:00-20:59	12-01-2020
18797967	6V	Ida	18:00-20:59	12-01-2020

**12.** Que, encontrándose estos eventos dentro de las situaciones reconocidas como Eventos Operacionales Complejos No Planificables, se requiere aplicar la primera medida descrita en el punto 5.2 del Manual que corresponde a un Programa de Revisión de descuentos.

**13.** Que, en razón de lo expuesto en los considerandos anteriores resulta necesario eliminar frecuencias y/o pasadas programadas en los períodos que se expone en la parte resolutiva, lo que tendrá por efecto que el cálculo de los indicadores de frecuencias, regularidad y/o puntualidad se realizaran sin considerar dichos períodos.

**RESUELVO:**

**1. EXCLÚYASE**, las frecuencias exigidas para el día 12 de enero del 2020, en el servicio N° 6VN, en ambos sentidos, en el periodo comprendido entre las 18:00 horas y hasta las 20:59 horas para el Programa Operacional estacionalidad estival, etapa de régimen, para la Unidad de Negocio PA, según como se señala a continuación:

Servicio 6V ida:

Periodo	Horario	12-01-2020	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
18	18:00-18:59	Baja	
19	19:00-19:59	Baja	0
20	20:00-20:59	Baja	0

Servicio 6V Regreso:

Periodo	Horario	12-01-2020	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
19	19:00-19:59	Baja	0
20	20:00-20:59	Baja	0



**2. NOTIFIQUESE**, para estos efectos, la presente Resolución a don Roberto Rodríguez Silva, representante legal de la empresa Inversiones Australes SpA al correo electrónico info@autrales.cl.

**ANÓTESE Y COMUNÍQUESE**



**JORGE MARTINIC GARCÍA**

Secretario Regional Ministerial  
Transportes y Telecomunicaciones (S)  
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena

JMG/KLA/kla

**DISTRIBUCIÓN:**

- Roberto Rodríguez Silva.
- Unidad Transporte Público Regional. Región de Magallanes y de la Antártica Chilena.
- Archivo Oficina de Partes.