



**EXCLUYE EXIGENCIA DE FRECUENCIAS Y ELIMINA HORARIOS DE PASADA PROGRAMADA PARA LOS SERVICIOS EN PERIODOS QUE INDICA, POR EXISTENCIA DE EVENTOS DE NATURALEZA EXCEPCIONAL A LA OPERACIÓN DE LA UNIDAD DE NEGOCIO PA, DE LA ZONA EXTREMA DE PUNTA ARENAS.**

**PUNTA ARENAS, 19 JUL. 2018**

**RESOLUCIÓN EXENTA N° 0567,**

**VISTO:** Lo dispuesto en la Ley N° 18.696, Ley N° 19.040; Ley N° 18.059; Ley Orgánica N° 18.575, Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el D.F.L. N° 1-19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; la Ley N° 19.880; el D.F.L. N° 1, de 2007, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el Ministerio de Justicia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley de Tránsito N° 18.290; la Ley N° 20.378; la Ley N° 20.696; el Decreto Supremo N° 212, de 1992, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; el Decreto Supremo N°4/2010 de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y del Ministerio de Hacienda; los Decretos N° 61, el N° 101 y el N° 135, todos del 2016, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; el Decreto Exento N° 3513, del 2016, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; la Resolución N° 868 del 2017, de la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena; la Resolución 174 del año 2018, de la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena; la Resolución N° 0473, de fecha 14 de junio de 2018, de la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena; Publicación del Diario La Prensa Austral, de fecha 05 de julio de 2018 y demás normativa aplicable.

**CONSIDERANDO:**

1. Que, con fecha 21 de noviembre se suscribió el contrato para el otorgamiento de subsidio a la prestación de servicios de transporte público urbano remunerado de pasajeros en la ciudad de Punta Arenas, en la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, entre el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en adelante el Ministerio, y la empresa Inversiones Australes SpA, R.U.T N° 70.605.584-2, en adelante el Operador, el cual fue aprobado mediante el Decreto Exento N° 3513, de fecha 28 de diciembre del 2016.

2. Que, con fecha 05 de enero del 2017 se dio inicio a los servicios individualizados en el Contrato señalado en el considerando anterior.



3. Que, en el punto 5.5.5 de las Bases de Licitación Pública para el Otorgamiento de Subsidio a la Prestación de Servicios de Transporte Público Urbano Remunerado de Pasajeros en la Ciudad de Punta Arenas, en la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, aprobadas mediante el Decreto N° 61 señalado en los Vistos, se establece que "La División de Transporte Público Regional de la Subsecretaría de Transportes, establecerá a más tardar al inicio de la vigencia del Contrato de otorgamiento de subsidio, un procedimiento que (i) identifica tales eventos y (ii) los requisitos para excluir el período afectado del cálculo de los indicadores de cumplimiento, con el fin de reducir el efecto de dichos eventos en sus resultados".

4. Que, a través de la Rex N° 473 de 2018 de la SEREMI, se establece el programa normal, cuya fecha de aplicación es desde el de julio de 2018.

5. Que, la División de Transporte Público Regional estableció un procedimiento denominado "Manual para el Tratamiento de los Indicadores de Cumplimiento Ante Situaciones Exógenas a la Operación", en adelante el Manual, que se encuentra publicado en el link <http://www.dtp.r.gob.cl/PA/EventosExogenos.php>. el cual fue remitido al representante legal de la empresa de Inversiones Australes Spa, a través del oficio N° 022 de esta Secretaría Regional.

6. Que, en el numeral iv) del punto 5.5.5 de las Bases de Licitación mencionadas en el considerando primero se establece que "Para acreditar la existencia de cada uno de los eventos extraordinarios de un muy alto impacto y/o extensión, que se regulan en el presente numeral, el secretario regional respectivo deberá dictar una resolución fundada que identifique, al menos, el evento extraordinario, su impacto en la operación de transporte, extensión y los antecedentes que acreditaron su existencia. El Secretario Regional no podrá excluir más de 24 periodos continuos para el mismo evento. En caso de que su extensión sea superior, deberá ajustar el Programa de Operación conforme lo dispone el punto 4.4.3. de las Bases"

7. Que, a través del sistema SIGIS el operador de transporte reportó con fecha 09 de julio de 2018, un evento exógeno, por medio del cual informa que la escarcha caída durante los últimos días de junio, implicaron problemas en la conducción de los vehículos, durante la jornada del 04 de julio de 2018. Dicho evento generó una alteración en la operación de los servicios N°1, N°2, N°4, N°6, N°8, 2V 2VN, 6V y 6VN, pues provocó alteraciones viales, afectando el normal cumplimiento del programa operacional vigente. Se entrega como medio de verificación publicación del Diario La Prensa Austral, de fecha 05 de julio de 2018.

8. Que, el evento aludido en el Considerando anterior, se enmarca dentro de aquellos que el Manual de Tratamiento de los Indicadores de Cumplimiento Ante Situaciones Exógenas de la Operación, el cual en su punto 3.2 reconoce como Evento Operacional Complejo de Corta Duración, las situaciones excepcionales que tienen un impacto elevado en un servicio o en el sistema de transporte de una duración tal que no permitan transmitir al Operador de Transporte de forma anticipada un cambio al Programa de Operación Vigente. A su vez, en el punto 4.2.3, se establece como tipo de evento de corta duración las condiciones ambientales que producen una alteración significativa de las condiciones de circulación de los buses.

9. Que, el evento señalado en el Considerando N° 7, provocó dificultad y trastornos en la conducción de los buses, teniendo estos que circular con mayor precaución y lentitud, a su vez, existen diversos sectores de

la ciudad que se ven mayormente afectados por la escarcha a determinadas horas de día, impidiendo que los buses transiten por sus recorridos habituales. Lo anterior afectó a los servicios N°1, N°2, N°4, N°6, N°8, 2V 2VN, 6V y 6VN, en los sentidos y periodos detallados en la Tabla N° 1:

**Tabla N°1: servicios, sentidos y periodos afectados para el día 04 de julio del 2018**

Servicio	Sentido	Periodo
1	Ambos Sentidos	7:00 - 7:59
1	Ida	8:00 - 8:59
1	Ambos Sentidos	9:00 - 9:59
1	Ida	10:00 - 10:59
1	Ambos Sentidos	11:00 - 18:59
1	Ida	19:00 - 20:59
2	Ida	7:00 - 7:59
2	Ambos Sentidos	10:00 - 10:59
2	Ambos Sentidos	12:00 - 12:59
2	Regreso	13:00 - 13:59
2	Ida	14:00 - 14:59
2	Ambos Sentidos	15:00 - 15:59
2	Ambos Sentidos	18:00 - 18:59
2	Ambos Sentidos	20:00 - 20:59
2VN	Regreso	23:00 - 23:59
2V	Ida	11:00 - 11:59
2V	Ambos Sentidos	13:00 - 13:59
2V	Ida	14:00 - 14:59
2V	Regreso	15:00 - 15:59
2V	Ambos Sentidos	16:00 - 16:59
2V	Ida	18:00 - 18:59
4	Ambos Sentidos	00:00 - 00:59
4	Regreso	7:00 - 7:59
4	Ida	8:00 - 8:59
4	Ambos Sentidos	9:00 - 12:59
4	Ida	13:00 - 13:59
4	Ambos Sentidos	14:00 - 19:59
4	Regreso	20:00 - 20:59
4	Ida	21:00 - 21:59
4	Ambos Sentidos	22:00 - 22:59
4	Regreso	23:00 - 23:59
6	Ambos Sentidos	7:00 - 7:59

6	Ida	8:00 - 8:59
6	Regreso	9:00 - 9:59
6	Ida	10:00 - 10:59
6	Ambos Sentidos	11:00 - 11:59
6	Ida	12:00 - 12:59
6	Ambos Sentidos	13:00 - 16:39
6	Ida	17:00 - 17:59
6	Ida	20:00 - 20:59
6	Regreso	10:00 - 10:59
6V	Regreso	13:00 - 13:59
6VN	Ida	22:00 - 22:59
6VN	Regreso	23:00 - 23:59
8	Ambos Sentidos	00:00 - 7:59
8	Ida	8:00 - 9:59
8	Ambos Sentidos	10:00 - 10:59
8	Ida	11:00 - 11:59
8	Regreso	12:00 - 12:59
8	Ida	13:00 - 13:59
8	Regreso	14:00 - 14:49
8	Ida	16:00 - 16:59
8	Regreso	17:00 - 17:59
8	Ida	18:00 - 18:59
8	Regreso	19:00 - 19:59
8	Ida	20:00 - 21:59
8	Regreso	23:00 - 23:59

**10.** Que, encontrándose estos eventos dentro de las situaciones reconocidas como Eventos Operacionales Complejos de Corta Duración, se requiere aplicar la primera medida descrita en el punto 5.2 del Manual que corresponde a un Programa de Revisión de descuentos.

**11.** Que, en razón de lo expuesto en los considerandos anteriores resulta necesario eliminar frecuencias en los períodos que se exponen en la parte resolutive, lo que tendrá por efecto que el cálculo de los indicadores de frecuencia y regularidad se realizarán sin considerar dichos períodos.

**12.** Que, en razón de lo expuesto en los considerandos anteriores resulta necesario eliminar pasadas programadas de los horarios del día que se expone en la parte resolutive, lo que tendrá por efecto que el cálculo del indicador de puntualidad se realizará con los horarios de pasadas programadas no afectados.

**RESUELVO:**

**1. EXCLÚYASE,** las frecuencias exigidas para el día 04 de julio de 2018, en los servicios indicados en la Tabla N°1 del Considerando N°9, correspondientes al Programa Operacional estacionalidad normal, etapa de régimen, para la Unidad de Negocio PA, según como se señala a continuación:

Servicio N°1, sentido ida:

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad
1	IDA	Archipiélago de Chiloé	Hospital Regional	NORMAL

Periodo	Horario	04-07-2018	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
7	07:00-07:59	Alta	0
8	08:00-08:59	Alta	0
9	09:00-09:59	Media	0
10	10:00-10:59	Media	0
11	11:00-11:59	Media	0
12	12:00-12:59	Alta	0
13	13:00-13:59	Alta	0
14	14:00-14:59	Alta	0
15	15:00-15:59	Media	0
16	16:00-16:59	Media	0
17	17:00-17:59	Alta	0
18	18:00-18:59	Alta	0
19	19:00-19:59	Alta	0
20	20:00-20:59	Baja	0

Servicio N°1, sentido regreso:

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad
1	REGRESO	Hospital Regional	Archipiélago de Chiloé	NORMAL

Periodo	Horario	04-07-2018	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
7	07:00-07:59	Alta	0
8	08:00-08:59		
9	09:00-09:59	Media	0
10	10:00-10:59		
11	11:00-11:59	Media	0
12	12:00-12:59	Alta	0



13	13:00-13:59	Alta	0
14	14:00-14:59	Alta	0
15	15:00-15:59	Media	0
16	16:00-16:59	Media	0
17	17:00-17:59	Alta	0
18	18:00-18:59	Alta	0

Servicio N°2, sentido ida:

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad
2	IDA	Villa Nelda Panicucci	Zona Franca	NORMAL

Periodo	Horario	04-07-2018	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
7	07:00-07:59	Alta	0
10	10:00-10:59	Media	0
12	12:00-12:59	Alta	0
14	14:00-14:59	Alta	0
15	15:00-15:59	Media	0
18	18:00-18:59	Alta	0
20	20:00-20:59	Baja	0

Servicio N°2, sentido regreso:

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad
2	REGRESO	Zona Franca	Villa Nelda Panicucci	NORMAL

Periodo	Horario	04-07-2018	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
10	10:00-10:59	Media	0
12	12:00-12:59	Alta	0
13	13:00-13:59	Alta	0
15	15:00-15:59	Media	0
18	18:00-18:59	Alta	0
20	20:00-20:59	Baja	0



Servicio N°2V, sentido ida:

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad
2V	IDA	Villa Nelda Panicucci	Zona Franca	NORMAL

Periodo	Horario	04-07-2018	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
11	11:00-11:59	Media	0
13	13:00-13:59	Alta	0
14	14:00-14:59	Alta	0
16	16:00-16:59	Media	0
18	18:00-18:59	Alta	0

Servicio N°2V, sentido regreso:

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad
2V	REGRESO	Zona Franca	Villa Nelda Panicucci	NORMAL

Periodo	Horario	04-07-2018	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
13	13:00-13:59	Alta	0
15	15:00-15:59	Media	0
16	16:00-16:59	Media	0

Servicio N°2VN, sentido regreso:

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad
2VN	REGRESO	Universidad de Magallanes	Villa Nelda Panicucci	NORMAL

Periodo	Horario	04-07-2018	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
23	23:00-23:59	Baja	0
<b>Total</b>		-	<b>0</b>



Servicio N°4, sentido ida:

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad
4	IDA	Coronel Mardones	Hospital Regional	NORMAL

Periodo	Horario	04-07-2018	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59	Baja	0
8	08:00-08:59	Alta	0
9	09:00-09:59	Media	0
10	10:00-10:59	Media	0
11	11:00-11:59	Media	0
12	12:00-12:59	Alta	0
13	13:00-13:59	Alta	0
14	14:00-14:59	Alta	0
15	15:00-15:59	Media	0
16	16:00-16:59	Media	0
17	17:00-17:59	Alta	0
18	18:00-18:59	Alta	0
19	19:00-19:59	Alta	0
21	21:00-21:59	Baja	0
22	22:00-22:59	Baja	0

Servicio N°4, sentido regreso:

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad
4	REGRESO	Hospital Regional	Coronel Mardones	NORMAL
Período	Horario	04-07-2018		
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	
0	00:00-00:59	Baja	0	
7	07:00-07:59	Alta	0	
9	09:00-09:59	Media	0	
10	10:00-10:59	Media	0	
11	11:00-11:59	Media	0	
12	12:00-12:59	Alta	0	
14	14:00-14:59	Alta	0	
15	15:00-15:59	Media	0	
16	16:00-16:59	Media	0	
17	17:00-17:59	Alta	0	
18	18:00-18:59	Alta	0	
19	19:00-19:59	Alta	0	
20	20:00-20:59	Baja	0	
22	22:00-22:59	Baja	0	
23	23:00-23:59	Baja	0	

Servicio N°6, sentido ida:

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad
6	IDA	Archipiélago de Chiloé	Hospital Regional	NORMAL

Período	Horario	04-07-2018	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
7	07:00-07:59	Alta	0
8	08:00-08:59	Alta	0
10	10:00-10:59	Media	0
11	11:00-11:59	Media	0
12	12:00-12:59	Alta	0
13	13:00-13:59	Alta	0
14	14:00-14:59	Alta	0
15	15:00-15:59	Media	0
16	16:00-16:59	Media	0
17	17:00-17:59	Alta	0
20	20:00-20:59	Baja	0

Servicio N°6, sentido regreso:

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad
6	REGRESO	Hospital Regional	Archipiélago de Chiloé	NORMAL

Periodo	Horario	04-07-2018	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
7	07:00-07:59	Alta	0
9	09:00-09:59	Media	0
10	10:00-10:59	Media	0
11	11:00-11:59	Media	0
13	13:00-13:59	Alta	0
14	14:00-14:59	Alta	0
15	15:00-15:59	Media	0
16	16:00-16:59	Media	0

Servicio N°6V, sentido regreso:

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad
6V	REGRESO	Hospital Regional	Huillinco	NORMAL

Periodo	Horario	04-07-2018	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
13	13:00-13:59	Alta	0

Servicio N°6VN, sentido ida:

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad
6VN	IDA	Archipiélago de Chiloé	Universidad de Magallanes	NORMAL

Periodo	Horario	04-07-2018	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
22	22:00-22:59	Baja	0



Servicio N°6VN, sentido regreso:

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad
6VN	REGRESO	Universidad de Magallanes	Archipiélago de Chiloé	NORMAL

**2. Frecuencias**

Periodo	Horario	04-07-2018	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
23	23:00-23:59	Baja	0
<b>Total</b>		-	<b>0</b>

Servicio N°8, sentido ida:

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad
8	IDA	Archipiélago de Chiloé	Hospital Regional	NORMAL

**2. Frecuencias**

Periodo	Horario	04-07-2018	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59	Baja	0
7	07:00-07:59	Alta	0
8	08:00-08:59	Alta	0
9	09:00-09:59	Media	0
10	10:00-10:59	Media	0
11	11:00-11:59	Media	0
13	13:00-13:59	Alta	0
16	16:00-16:59	Media	0
18	18:00-18:59	Alta	0
20	20:00-20:59	Baja	0
21	21:00-21:59	Baja	0



Servicio N°8, sentido regreso:

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad
8	REGRESO	Hospital Regional	Archipiélago de Chiloé	NORMAL

Período	Horario	04-07-2018	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59	Baja	0
7	07:00-07:59	Alta	0
10	10:00-10:59	Media	0
12	12:00-12:59	Alta	0
14	14:00-14:59	Alta	0
17	17:00-17:59	Alta	0
19	19:00-19:59	Alta	0
23	23:00-23:59	Baja	0

**2. EXCLÚYASE,** las pasadas programadas exigidas para el día 04 de julio de 2018, en los servicios indicados en la Tabla N°1 del Considerando N°8, correspondientes al Programa Operacional estacionalidad normal, etapa de régimen, para la Unidad de Negocio PA, según como se señala a continuación:

UN	Servicio	Sentido	Correlativo Punto de Control	Intervalo Anterior (JPPdk-1)	Hora de Pasada Programada (TPPdjk)	Intervalo Posterior (JPPdk)	Tipo de Día
PA	1	0	1	00:06:00	07:21:00	00:06:00	DL
PA	1	0	1	00:06:00	07:51:00	00:06:00	DL
PA	1	0	1	00:07:30	08:20:00	00:07:30	DL
PA	1	0	1	00:07:30	08:50:00	00:07:30	DL
PA	1	0	1	00:07:30	17:20:00	00:07:30	DL
PA	1	0	1	00:07:30	17:50:00	00:07:30	DL
PA	1	1	1	00:30:00	07:05:00	00:12:00	DL
PA	1	1	1	00:12:00	07:41:00	00:12:00	DL
PA	2	0	1	00:30:00	07:02:00	00:07:30	DL
PA	2	0	1	00:15:00	18:25:00	00:15:00	DL
PA	2	0	1	00:15:00	18:40:00	00:15:00	DL
PA	2	1	1	00:15:00	18:05:00	00:15:00	DL
PA	2	1	1	00:15:00	18:50:00	00:30:00	DL
PA	2	1	1	00:30:00	20:20:00	00:30:00	DL
PA	2	1	1	00:30:00	20:50:00	00:30:00	DL
PA	4	0	1	00:12:00	08:05:00	00:12:00	DL
PA	4	0	1	00:12:00	09:05:00	00:12:00	DL
PA	4	0	1	00:12:00	17:05:00	00:12:00	DL
PA	4	1	1	00:12:00	09:05:00	00:12:00	DL
PA	4	1	1	00:12:00	09:17:00	00:12:00	DL
PA	6	0	1	00:30:00	07:02:00	00:07:30	DL
PA	6	0	1	00:15:00	16:10:00	00:15:00	DL
PA	6	0	1	00:15:00	16:40:00	00:15:00	DL
PA	6	0	1	00:15:00	17:10:00	00:15:00	DL
PA	6	0	1	00:15:00	17:40:00	00:15:00	DL
PA	6	1	1	00:30:00	07:02:00	00:12:00	DL
PA	6	1	1	00:12:00	07:38:00	00:12:00	DL
PA	6	1	1	00:15:00	13:05:00	00:15:00	DL
PA	6	1	1	00:15:00	13:35:00	00:15:00	DL
PA	6	1	1	00:15:00	15:05:00	00:15:00	DL
PA	6	1	1	00:15:00	15:35:00	00:15:00	DL
PA	6VN	0	1	00:30:00	22:15:00	00:30:00	DL
PA	6VN	0	1	00:30:00	22:45:00	00:30:00	DL
PA	8	0	1	00:30:00	07:03:00	00:07:30	DL

PA	8	0	1	00:10:00	16:05:00	00:10:00	DL
PA	8	0	1	00:10:00	16:45:00	00:10:00	DL
PA	8	0	1	00:10:00	18:05:00	00:10:00	DL
PA	8	0	1	00:10:00	18:45:00	00:10:00	DL
PA	8	0	1	00:15:00	20:10:00	00:15:00	DL
PA	8	0	1	00:15:00	20:40:00	00:15:00	DL
PA	8	0	1	00:15:00	21:10:00	00:15:00	DL
PA	8	0	1	00:15:00	21:40:00	00:15:00	DL
PA	8	1	1	00:30:00	07:05:00	00:10:00	DL
PA	8	1	1	00:10:00	17:05:00	00:10:00	DL
PA	8	1	1	00:10:00	17:45:00	00:10:00	DL
PA	8	1	1	00:10:00	19:05:00	00:10:00	DL
PA	8	1	1	00:10:00	19:35:00	00:10:00	DL

**3. NOTIFÍQUESE**, para estos efectos, la presente Resolución a don Roberto Rodríguez Silva, representante legal de la empresa Inversiones Australes SpA al correo electrónico [info@autrales.cl](mailto:info@autrales.cl).

**ANÓTESE Y COMUNÍQUESE**



**MARCO ANTONIO MELLA BORQUEZ**  
Secretario Regional Ministerial  
Transportes y Telecomunicaciones  
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena



MMB/KLA/kach  
**DISTRIBUCIÓN:**

- Roberto Rodríguez Silva.
- Subsecretaría de Transportes
- División Transporte Público Regional
- Unidad Transporte Público Regional. Región de Magallanes y de la Antártica Chilena.
- Archivo Oficina de Partes